

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ LỤC BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Lục Bình, ngày tháng 10 năm 2024

V/v tiếp tục thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi: Cán bộ, công chức xã.

Thực hiện Công văn số 2523/UBND-VP, ngày 14/10/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông về việc tiếp tục thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nhằm triển khai có hiệu quả, đồng bộ nội dung chỉ đạo tại các Văn bản nêu trên, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu:

1. Cán bộ, công chức xã tiếp tục nghiên cứu các giải pháp nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; cung cấp các dịch vụ công phi địa giới hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong chuyển đổi số, nhất là các đối tượng yếu thế. Đổi mới, tăng cường các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện DVCTT cho người dân, doanh nghiệp.

2. Đẩy mạnh hơn nữa các giải pháp nhằm đảm bảo tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua DVCTT và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công, giao công chức chuyên môn tham gia quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phải cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC tại Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đúng theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ; không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá 01 lần (*từ 02 lần trở lên thì hồ sơ sẽ bị tính quá hạn*); hạn chế tối đa việc trả hồ sơ cho dân; tạm dừng hồ sơ sai quy định (*tạm dừng hồ sơ vào ngày hẹn trả kết quả*); xử lý, giải quyết hồ sơ kịp thời, nhanh chóng (*không để quá hạn bước xử lý, quá hạn tổng thời gian giải quyết*).

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

3. **Giao công chức Văn phòng – Thống kê xã:** Tham mưu thực hiện công tác thi đua, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt việc cung cấp DVCTT nói riêng, chuyển đổi số nói chung theo Kế hoạch số 635/KH-UBND ngày 10/10/2022 của UBND tỉnh về phát động Phong trào thi đua “Bắc Kạn đẩy mạnh chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025”.

- Tiếp tục thực hiện công khai (hàng tháng) kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát theo quy định.

- Theo dõi, kịp thời đôn đốc cán bộ, công chức xã, nhất là công chức phụ trách các lĩnh vực trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản này; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất UBND xã xem xét chỉ đạo, giải quyết.

**4. Giao công chức Văn hóa – Xã hội và người làm công tác truyền thanh xã:** Tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, CCHC trên hệ thống đài truyền thanh; trang thông tin điện tử xã nhằm giúp người dân tiếp cận và tích cực tham gia.

UBND yêu cầu các cá nhân liên quan tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP-TK xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hậu**