

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LỤC BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP
V/v nâng cao chỉ số chỉ đạo, điều hành
và đánh giá chất lượng phục vụ người
dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ
tục hành chính

Lục Bình, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Thành viên Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Thực hiện Công văn số 2515/UBND-VP ngày 14 tháng 10 năm 2024 của UBND huyện Bạch Thông về việc nâng cao chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và để khắc phục các chỉ số còn thấp và nâng cao hiệu quả việc phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, UBND xã yêu cầu các thành viên Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc nộp TTHC; tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp đúng thời gian quy định không để phát sinh hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết.

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến để nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng DVCTT trên địa bàn xã. Ưu tiên phát sinh hồ sơ trực tuyến của nhóm DVCTT một phần cho phép nộp hồ sơ trực tuyến; tiếp tục hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với các TTHC có phí, lệ phí để được giảm bằng 60% mức thu phí cung cấp dịch vụ công trực tiếp.

- Khi tiếp nhận và giải quyết TTHC phải cập nhật đầy đủ quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa điện tử.

2. Giao Công chức đầu mối kiểm soát TTHC xã: Thường xuyên rà soát, đôn đốc, nhắc nhở công chức chuyên môn thực hiện đầy đủ, đúng quy trình, đúng quy định.

Với nội dung trên, UBND xã yêu cầu các cá nhân liên quan (như kính gửi) triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP-TK xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hậu