

Số: /UBND-VP

Bạch Thông, ngày tháng 10 năm 2024

V/v đẩy mạnh đổi mới việc tổ chức
và hoạt động của Bộ phận một cửa
các cấp trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 7739/UBND-NCPC ngày 21/10/2024 của UBND tỉnh Bắc Kạn về đẩy mạnh đổi mới việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn. Nhằm triển khai có hiệu quả, đồng bộ nội dung chỉ đạo tại Văn bản nêu trên, UBND huyện giao các cơ quan, đơn vị thực hiện những nội dung sau:

1. Nhiệm vụ chung

- Nghiêm túc đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định¹, triển khai có hiệu quả Bộ phận Một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức đúng thời gian quy định, đồng thời cập nhật đầy đủ quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận, xử lý tại Bộ phận Một cửa.

- Phấn đấu 100% đơn vị cấp xã và bộ phận một cửa huyện tạo lập mã Qrcode thủ tục hành chính niêm yết tại Bộ phận một cửa để tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân truy cập, tra cứu thông tin TTHC và tăng điểm số trong công tác CCHC, hoàn thành trước ngày 10/11/2024.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. UBND các xã, thị trấn

- Triển khai thực hiện đồng bộ trên địa bàn huyện việc sử dụng bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 2401/UBND-NCPC ngày 21/4/2022 và Bộ phận Một cửa hiện đại đáp ứng yêu cầu tại Quyết định số 1448/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Triển khai rà soát, hoàn thiện các quy chế liên quan đến hoạt động của Bộ phận một cửa; cử công chức, viên chức Bộ phận Một cửa tham gia các lớp

¹ theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ do UBND tỉnh tổ chức; nâng cao tính chủ động trong thực hiện các giải pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa.

- Phối hợp với các cơ quan ngành dọc cử cán bộ tiếp nhận thủ tục hành chính ngành dọc thực hiện tại Bộ phận Một cửa theo danh mục được phê duyệt².

- Tiếp tục thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính theo quy định, thường xuyên rà soát và cập nhật các thủ tục hành chính khi có sự thay đổi.

2.2. Văn phòng HDND&UBND huyện

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản này.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo cải cách, kiểm soát TTHC định kỳ (tháng, quý) gửi Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định. Kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất UBND huyện xem xét chỉ đạo, giải quyết.

Với nội dung trên, đề nghị các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- LDVP;
- Lưu: VT, HCMC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Kim Oanh

² Quyết định số 2382/QĐ-UBND ngày 28/11/2019 về việc niêm yết, công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Kạn; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã và Quyết định số 1353/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 về việc bổ sung danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Công an tỉnh thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn