

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC KẠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NCPC
V/v triển khai thực hiện nhiệm vụ
trọng tâm trong công tác cải cách
TTHC năm 2024

Bắc Kạn, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2024. Nhằm triển khai có hiệu quả, đồng bộ các nội dung chỉ đạo tại Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản có liên quan, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung sau:

1. Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, UBND cấp xã

- Thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC... và các chỉ tiêu về cải cách TTHC quy định tại Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2024.

- Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC; tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 7166/UBND-NCPC ngày 25/10/2023.

- Thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC đảm bảo chất lượng, hiệu quả và tỷ lệ theo yêu cầu tại Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2024.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đảm bảo tiến độ các nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống nhà nước theo lộ trình tại Kế hoạch số 682/KH-UBND ngày 26/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

2. Các Sở, ban, ngành

- Thường xuyên rà soát, kịp thời tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và thực hiện công khai các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Định kỳ hàng tháng thống kê đầy đủ những TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ để kiểm soát chặt chẽ việc ban hành và thực hiện TTHC, báo cáo UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định.

- Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm, đồng thời ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp và mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; Rà soát, đề xuất danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

- Thực hiện tốt việc đánh giá tác động chính sách, TTHC trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 541/UBND-NCPC ngày 23/01/2024.

3. Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện: Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng thông tin điện tử của bộ, cơ quan, địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát theo quy định.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Thường xuyên rà soát, đảm bảo việc đồng bộ 100% trạng thái hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đẩy nhanh tiến độ xây dựng và đưa vào sử dụng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; duy trì, hoàn thiện, thúc đẩy việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL của các bộ, ngành Trung ương.

5. Văn phòng UBND tỉnh (Cơ quan thường trực tham mưu công tác cải cách TTHC) có trách nhiệm:

- Giúp UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, kịp thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Văn bản này; kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất UBND tỉnh xem xét chỉ đạo, giải quyết.

- Làm đầu mối phối hợp với Văn phòng Chính phủ nâng cấp, hoàn thiện, phát triển Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, trong đó năm 2024 tập trung thực hiện phát triển nền tảng phân tích, kiểm soát quy định TTHC trong văn bản quy

phạm pháp luật phục vụ công bố, công khai, rà soát, đánh giá TTHC; phát triển nền tảng xây dựng mẫu đơn, tờ khai điện tử tương tác phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; hoàn thiện các danh mục dùng chung trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Hướng dẫn các Sở, ban, ngành thực hiện việc rà soát, đề xuất danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ trong Quý I năm 2024.

- Hằng tháng, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này trong báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Với nội dung trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCPC (Văn).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đăng Bình