

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BẠCH THÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr  
V/v tiếp tục nâng cao trách nhiệm,  
hiệu quả công tác tiếp công dân, giải  
quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,  
phản ánh của công dân

Bạch Thông, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 418/UBND-NCPC ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện cơ bản theo đúng quy trình, quy định của pháp luật, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Việc tiếp công dân của người đứng đầu có tổ chức nhưng số lượng công dân được tiếp chưa nhiều; việc xử lý, giải quyết một số đơn thư, vụ việc chưa đảm bảo thời hạn; một số kiến nghị phản ánh của công dân có thời gian xử lý kéo dài... Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, đồng thời tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

**1.** Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2018 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số

14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản có liên quan trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**2.** Tăng cường, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Có giải pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng thực hiện thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**3.** Nâng cao năng lực, trách nhiệm đối với người làm công tác tiếp công dân; thực hiện tốt công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh đảm bảo đúng quy trình, quy định theo Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2022 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, phạm vi quản lý.

Đối với đơn khiếu nại, đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: Thực hiện thụ lý, giải quyết đảm bảo quy trình, quy định của Luật khiếu nại 2011, Luật tố cáo 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đúng thẩm quyền, đúng quy định và tổ chức thực hiện nghiêm túc để đảm bảo tính nghiêm minh của pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

**4.** Làm tốt công tác theo dõi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo và tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm từ cơ sở các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, các chính sách, chế độ của người dân. Chú trọng công tác đối thoại, tuyên truyền, không để phát sinh thành “điểm nóng”. Kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo kích động công dân chống lại người thi hành công vụ, gây rối an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

**5.** Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo theo quy định. Tổ chức triển khai nhập thông tin trên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; ứng dụng, sử dụng phần mềm quản lý công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng dẫn của Thanh tra tỉnh.

**6.** Giao Thanh tra huyện làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Văn bản này và các nội dung khác có liên quan, đảm bảo hiệu quả, gắn với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

Với nội dung trên, yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Như trên (T/h);
- TT Huyện ủy (B/c);
- TT HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, THNC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Kim Oanh**