

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẠCH THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Bạch Thông, ngày tháng 7 năm 2024

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số
04/CT-UBND ngày 12/6/2024

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và các đoàn thể;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Công an huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 12/6/2024 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn, UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể huyện: Tiếp tục tuyên truyền hội viên, đoàn viên tích cực vận động, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, giám sát, phản biện xã hội việc triển khai thực hiện các chính sách liên quan đến người dân tại các cơ quan, đơn vị; thực hiện tốt công tác giám sát việc điều tra xã hội học chỉ số SIPAS trên địa bàn huyện.

2. Phòng Tư pháp: Tiếp tục làm tốt công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại địa phương để phản ánh kịp thời những bất cập, khó khăn vướng mắc trong thi hành các văn bản quy phạm pháp luật.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng kinh phí và tài sản công theo đúng quy định pháp luật hiện hành; việc công khai kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí và công khai minh bạch thu, chi ngân sách tại các cơ quan, đơn vị.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo: Tiếp tục rà soát, tham mưu cho UBND huyện đầu tư cơ sở vật chất trường lớp, học bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm phù hợp thực tiễn của địa phương. Quan tâm chỉ đạo nâng cao chất lượng đội ngũ nhà giáo nhằm đáp ứng vị trí việc làm và đảm bảo chuẩn chức danh nghề nghiệp; phối hợp thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các chính sách về giáo dục đối với học sinh, giáo viên. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các chính sách về giáo dục đối với học sinh trên địa bàn huyện.

5. Phòng Văn hoá - Thông tin

- Tham mưu đề xuất ứng dụng công nghệ hiệu quả các nền tảng số, ứng dụng số phục vụ công tác quản lý và cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân. Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin triển khai hoàn thiện và nâng cao chất lượng hạ tầng công nghệ thông tin (đường truyền, trang

thiết bị, hệ thống truyền dẫn kết nối...) trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện tuyên truyền, hướng dẫn cách thức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, liên kết tài khoản để đảm bảo việc chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương công khai trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã để người dân biết, thuận lợi trong quá trình thực hiện các giao dịch hành chính công.

6. Phòng Nội vụ

- Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, nhất là việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với UBND cấp xã và các đơn vị liên quan trong công tác điều tra xã hội học chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện.

7. Phòng Nông nghiệp và PTNT: Tiếp tục tham mưu cho UBND huyện thực hiện tiêu chí nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.

8. Phòng Kinh tế - Hạ tầng: Tiếp tục tham mưu cho UBND huyện sửa chữa, nâng cấp hệ thống giao thông đường bộ; bảo đảm trật tự, an toàn giao thông. Phối hợp với UBND các xã, thị trấn tuyên truyền vận động Nhân dân trong công tác xã hội hóa xây dựng kết cấu hạ tầng giao thông nông thôn.

9. Trung tâm Y tế huyện: Triển khai thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá để nâng cao chất lượng khám và điều trị cho người bệnh.

10. Bảo hiểm xã hội huyện: Tiếp tục quan tâm thực hiện tốt chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp theo quy định, hướng tới sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

11. Công an huyện: Tiếp tục tham mưu tổ chức thực hiện hiệu quả Chiến lược quốc gia phòng, chống tội phạm và chương trình phòng, chống ma túy; nâng cao hiệu quả phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa bàn dân cư. Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện, không để phát sinh diễn biến phức tạp hoặc tạo thành điểm nóng về an ninh trật tự tại địa phương.

12. Trung tâm Văn hoá, thể thao và Truyền thông huyện: Tập trung tuyên truyền về quyền, trách nhiệm và lợi ích thiết thực đối với người dân trong công tác cải cách hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

13. UBND các xã, thị trấn: Quan tâm thực hiện kịp thời thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

14. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Tham mưu UBND huyện chỉ đạo đẩy mạnh công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tiếp tục rà soát, xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC, cắt giảm những loại giấy tờ không cần thiết, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; gắn công tác số hoá hồ sơ

TTHC với việc tái sử dụng các thành phần hồ sơ đã được số hoá khi giải quyết các giao dịch hành chính từ lần thứ hai trở đi, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

- Giúp UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Chỉ thị 04/CT-UBND.

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, HCMC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Kim Oanh