

Số: /QĐ-UBND

Bạch Thông, ngày tháng 6 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng  
Công thông tin điện tử huyện Bạch Thông**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN BẠCH THÔNG**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng năm 2015;

Căn cứ Luật An ninh mạng năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

Căn cứ Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1622/QĐ-TTg ngày 25/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố An toàn thông tin mạng, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách trên toàn quốc đến 2020, định hướng 2025;

Căn cứ Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố An toàn thông tin mạng trên toàn quốc;

Căn cứ Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;

Căn cứ Quyết định số 22/2021/QĐ-UBND ngày 03/12/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn; Quyết định số 2601/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc Ban hành Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2022-2025;

*Căn cứ Văn bản số 337/STTTT-CNTT-BCVT ngày 29/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn về việc hướng dẫn xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin;*

*Theo đề nghị của Phòng Văn hoá và Thông tin huyện.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho Cổng thông tin điện tử huyện Bạch Thông.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện; Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Như Điều 3;
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/cáo);
- TT Huyện ủy (b/cáo);
- TT HĐND huyện (b/cáo);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Kim Oanh**

**QUY CHẾ**

**Bảo đảm an toàn, an ninh mạng Cổng thông tin điện tử huyện Bạch Thông**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 6 năm 2024)

**Chương I  
QUY ĐỊNH CHUNG****Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng****1. Phạm vi điều chỉnh**

Quy chế này quy định về hoạt động của Cổng Thông tin điện tử (Cổng TTĐT) và trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến hoạt động Cổng Thông tin điện tử huyện Bạch Thông.

**2. Đối tượng áp dụng**

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn; các tổ chức, cá nhân tham gia vận hành, khai thác Cổng Thông tin điện tử huyện Bạch Thông.

- Cơ quan, tổ chức, cá nhân có kết nối, sử dụng Cổng Thông tin điện tử huyện Bạch Thông.

- Cơ quan, tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ quản lý, vận hành, duy trì, phát triển và bảo đảm an toàn thông tin mạng phục vụ hoạt động cho Hệ thống Cổng Thông tin điện tử huyện Bạch Thông.

**Điều 2. Tên miền, chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu của Cổng thông tin điện tử huyện Bạch Thông**

1. Cổng Thông tin điện tử huyện Bạch Thông có địa chỉ trên Internet là: <https://bachthong.gov.vn> và được thể hiện bằng ngôn ngữ tiếng Việt.

2. Cổng TTĐT huyện Bạch Thông là cổng tích hợp thông tin các lĩnh vực quản lý nhà nước trên phạm vi địa bàn huyện, hoạt động theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, do Chủ tịch UBND huyện quản lý trực tiếp, toàn diện.

3. Cổng TTĐT huyện có chức năng tổ chức, quản lý và công bố các thông tin chính thức của UBND huyện trên Internet; tích hợp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp, đồng thời là kênh thông tin tuyên truyền, quảng bá, thu hút đầu tư thúc đẩy sự phát triển và hội nhập của huyện.

4. Thông tin cung cấp trên Cổng TTĐT huyện: Cổng thông tin điện tử huyện bao gồm các thông tin chủ yếu sau:

- Thông tin giới thiệu điều kiện tự nhiên, lịch sử, truyền thống văn hóa, di tích, danh thắng, tiềm năng kinh tế, du lịch; bản đồ địa giới hành chính các cấp; sơ đồ, cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan quản lý nhà nước, tiêu sử tóm tắt và nhiệm vụ đảm nhiệm của Lãnh đạo huyện.

- Thông tin, tuyên truyền tình hình chính trị, kinh tế - văn hóa, xã hội của huyện.

- Thông tin chỉ đạo, điều hành bao gồm: Ý kiến chỉ đạo, điều hành của thủ trưởng cơ quan đã được thống nhất và chính thức ban hành bằng văn bản; ý kiến

xử lý, phản hồi đối với các kiến nghị, yêu cầu của tổ chức, cá nhân; thông tin khen thưởng, xử phạt đối với tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan; lịch làm việc của Lãnh đạo huyện.

- Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách: Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật và chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan.

- Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Thông tin, tuyên truyền văn bản quy phạm pháp luật của huyện và các văn bản hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ chính sách của Nhà nước.

- Thông tin hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn.

- Thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền bao gồm họ tên, chức vụ, đơn vị công tác, số điện thoại/fax, địa chỉ thư điện tử chính thức.

- Thông tin giao dịch của Cổng TTĐT huyện bao gồm: Địa chỉ, điện thoại, số fax, địa chỉ thư điện tử chính thức để giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công.

- Tiếp nhận phản ánh; kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định của pháp luật.

- Đăng tải dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương chính sách cần xin ý kiến; danh sách văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân huyện.

- Tích hợp các dịch vụ công trực tuyến (liên kết đến Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC quốc gia).

- Tích hợp Công báo điện tử tỉnh Bắc Kạn.

- Tích hợp các cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung.

- Tích hợp các Trang Thông tin điện tử (Website) của UBND các xã, thị trấn.

- Các thông tin khác theo yêu cầu của Lãnh đạo huyện và theo quy định của pháp luật.

**Điều 3. Những hành vi bị cấm khi tham gia cung cấp, khai thác và sử dụng thông tin trên Cổng TTĐT huyện**

**1. Lợi dụng Cổng TTĐT huyện nhằm mục đích**

- Chống lại nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân; tuyên truyền chiến tranh xâm lược; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo; tuyên truyền kích động bạo lực, đòi truy, tội ác, tề nạn xã hội, mê tín dị đoan; phá hoại thuần phong mỹ tục của dân tộc.

- Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác đã được pháp luật quy định.

- Đưa các thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự, nhân phẩm của công dân.

- Lợi dụng để quảng bá, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục cấm theo quy định của pháp luật.

**2. Gây rối, phá hoại hệ thống thiết bị và cản trở trái pháp luật việc quản lý, cung cấp, sử dụng các dịch vụ và thông tin điện tử trên Internet.**

**3. Đánh cắp và sử dụng trái phép tài khoản, mật khẩu, khóa mật mã, thông tin, dữ liệu riêng của các tổ chức, cá nhân trên Internet.**

4. Các hành vi vi phạm khác theo quy định của pháp luật.

**Điều 4. Phối hợp với những cơ quan/tổ chức có thẩm quyền**

1. Đầu mối liên hệ, phối hợp với các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền quản lý về an toàn thông tin:

UBND huyện Bạch Thông giao Phòng Văn hoá và Thông tin là đầu mối liên hệ, phối hợp các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền quản lý về an toàn thông tin phục vụ việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho Cổng thông tin điện tử huyện Bạch Thông.

2. Đầu mối liên hệ, phối hợp với các cơ quan, tổ chức trong công tác hỗ trợ điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin:

a) Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn:

Bộ phận: Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính Viễn thông. Số điện thoại: 0209 3871 626. Email: Phongcn.tt@backan.gov.vn.

b) Cục An toàn thông tin/Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC):

- Bộ phận: Phòng Ứng cứu sự cố. Số điện thoại: 0869 100 317. Email: [ir@vncert.vn](mailto:ir@vncert.vn).

- Báo cáo sự cố qua nền tảng điều phối, xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia: <https://irlab.vn>

- Báo cáo sự cố qua website của VNCERT/CC: <https://vncert.vn>

**Chương II**

**BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN TRONG  
QUẢN LÝ VẬN HÀNH HỆ THỐNG**

**Điều 5. Nguyên tắc cung cấp, tiếp nhận thông tin**

1. Thông tin cung cấp trên Cổng TTĐT huyện và các Website thành viên của các cơ quan, đơn vị tham gia trên Cổng TTĐT huyện phải đúng với quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước; phục vụ kịp thời trong công tác quản lý của cơ quan và nhu cầu khai thác thông tin của các tổ chức, cá nhân.

2. Thông tin cung cấp trên Cổng TTĐT huyện phải tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, báo chí, sở hữu trí tuệ và quản lý thông tin trên Internet.

3. Việc đăng tải, trích dẫn, sử dụng lại thông tin trên Cổng TTĐT huyện phải ghi rõ thông tin về tác giả, nguồn của thông tin.

4. Việc cung cấp, trao đổi thông tin của các cơ quan, đơn vị trên Cổng TTĐT huyện thực hiện trong giờ làm việc từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần.

5. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khi cung cấp thông tin, giao dịch trên Cổng TTĐT huyện phải chịu sự kiểm duyệt của Ban Biên tập Cổng TTĐT huyện.

6. Các cơ quan, đơn vị của huyện cung cấp thông tin cho Cổng TTĐT huyện và tiếp nhận giải đáp ý kiến, phản ánh của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân.

**Điều 6. Hình thức cung cấp và cập nhật thông tin, dữ liệu trên Cổng TTĐT huyện**

1. Mọi thông tin dữ liệu, tin bài do các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân cung cấp để đăng tải trên Cổng TTĐT huyện gửi về Trung tâm Văn hóa, Thể

thao và Truyền thông huyện (cơ quan thường trực) thông qua hộp thư điện tử [bientap.bt@backan.gov.vn](mailto:bientap.bt@backan.gov.vn)

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân tham gia cung cấp thông tin chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung và tính chính xác của các thông tin đã cung cấp.

### **Điều 7. Đảm bảo an toàn thông tin và dữ liệu**

1. Đảm bảo khả năng an toàn, bảo mật theo nhiều mức: Mức mạng, mức xác thực người sử dụng, mức cơ sở dữ liệu.

2. Xác thực và mã hóa dữ liệu

- Có cơ chế xác thực, cấp phép truy cập, mã hóa thông tin, dữ liệu cho việc truy cập vào các thông tin, dịch vụ; cần phải định danh người truy cập nhằm đảm bảo an toàn cho trang thông tin điện tử trong quá trình khai thác, vận hành;

- Cơ chế xác thực, mã hóa thông tin, dữ liệu tuân thủ theo các tiêu chuẩn về an toàn thông tin được quy định tại Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

3. Sao lưu dữ liệu

- Định kỳ thực hiện việc sao lưu dữ liệu (tối thiểu 01 lần/tuần) để đảm bảo có thể nhanh chóng khôi phục lại hoạt động của hệ thống khi có sự cố xảy ra;

- Dữ liệu tối thiểu cần được sao lưu: Dữ liệu cấu hình hệ thống (quản lý người sử dụng; cấu hình thiết lập kênh thông tin); cơ sở dữ liệu lưu trữ nội dung và các dữ liệu liên quan khác.

### **Điều 8. Quản lý sự cố an toàn thông tin**

1. Thực hiện cô lập hệ thống, ngắt kết nối với các hệ thống liên quan khác.

2. Khi có sự cố an toàn thông tin xảy ra, bộ phận chuyên trách phải sao lưu, dự phòng toàn bộ hiện trạng hệ thống trước khi xử lý sự cố.

3. Liên hệ với đầu mối ứng cứu sự cố:

a) Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Kạn:

Bộ phận: Phòng Công nghệ thông tin - Bưu chính Viễn thông.

Số điện thoại: 0209 3871 626. Email: [Phongcn.tt@backan.gov.vn](mailto:Phongcn.tt@backan.gov.vn)

b) Cục An toàn thông tin/Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC):

- Bộ phận: Phòng Ứng cứu sự cố. Số điện thoại: 0869 100 317. Email: [ir@vncert.vn](mailto:ir@vncert.vn)

- Báo cáo sự cố qua nền tảng điều phối, xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia: <https://irlab.vn>

- Báo cáo sự cố qua website của VNCERT/CC: <https://vncert.vn>

## **Chương III**

### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN**

#### **Điều 9. Trách nhiệm của UBND huyện Bạch Thông**

Thực hiện trách nhiệm theo quy định tại Điều 22 Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

#### **Điều 10. Trách nhiệm của Phòng Văn hoá và Thông tin huyện**

1. Có trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin cho Cổng TTĐT huyện.

2. Tuân thủ các quy định về trách nhiệm của bộ phận chuyên trách về an toàn thông tin được giao tại Quy chế này.

**Điều 11. Trách nhiệm của người dùng**

Thực hiện nghiêm túc các quy định về quản lý, vận hành hệ thống tại đơn vị theo đúng các quy định hiện hành. Chấp hành đúng các quy định về an toàn thông tin tại Quy chế này.

**Điều 12. Tổ chức triển khai Quy chế**

1. Quy chế này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.
2. Trong quá trình thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, các đơn vị liên quan phản ánh kịp thời về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*) để xem xét sửa đổi, bổ sung./.