

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BẠCH THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP
V/v nâng cao chỉ số chỉ đạo, điều hành
và đánh giá chất lượng phục vụ người
dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ
tục hành chính

Bạch Thông, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi: - Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 269/BC-VP ngày 07/10/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 9 năm 2024. Để khắc phục các chỉ số còn thấp và nâng cao hiệu quả việc phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, UBND huyện yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Chỉ số về tiến độ giải quyết hồ sơ

Tiếp tục chỉ đạo công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp đúng thời gian quy định không để phát sinh hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết.

2. Chỉ số về Dịch vụ công trực tuyến

Đẩy mạnh việc tuyên truyền và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến để nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng DVCTT¹ trên địa bàn huyện. Chú trọng hơn trong việc ưu tiên phát sinh hồ sơ trực tuyến của nhóm DVCTT một phần cho phép nộp hồ sơ trực tuyến; Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với các TTHC có phí, lệ phí để được giảm bằng 60% mức thu phí cung cấp dịch vụ công trực tiếp.

3. Chỉ số về mức độ hài lòng

Hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc nộp hồ sơ TTHC, không để phát sinh quá hạn trả kết quả hồ sơ TTHC. Lấy sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo đánh giá chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức và đơn vị.

4. Chỉ số về số hoá hồ sơ

Chỉ đạo công chức trực tại Bộ phận TN&TKQ của đơn vị tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức cập nhật đầy đủ quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa điện tử.

¹ Theo kế hoạch số 366/KH-UBND ngày 28/5/2024 của UBND tỉnh Bắc Kạn

Công chức đầu mối kiểm soát TTHC cấp xã có trách nhiệm rà soát kết quả thực hiện TTHC của đơn vị trên phần mềm Một cửa điện tử; Đôn đốc, nhắc nhở công chức của đơn vị bổ sung số hoá hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết của các hồ sơ TTHC còn thiếu.

Với nội dung trên, UBND huyện yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- LĐVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, HCMC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Kim Oanh