

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại huyện Bạch Thông năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 11/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về việc Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 3494/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại huyện Bạch Thông năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

1. Đảm bảo 100% các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện có hiệu quả việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công tác chuyên môn, thủ tục hành chính trong công tác cải cách hành chính của huyện.

2. Tăng cường công tác kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các phòng ban, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

3. Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng của công chức, viên chức tại cơ quan hành chính nhà nước. Thực hiện hiệu quả, đồng bộ các nội dung về công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ.

#### II. NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục thực hiện công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các phòng ban, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

3. Tổ chức kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thuộc đối tượng phải xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

- Chủ trì, tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện triển khai Kế hoạch; phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra.

- Tham mưu, tổ chức các lớp tập huấn duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (nếu có).

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị báo cáo tình hình triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Kế hoạch và gửi báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp; tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản chỉ đạo khi cần thiết.

#### **2. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Phối hợp, hướng dẫn quản lý, sử dụng thanh quyết toán kinh phí thực hiện công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

#### **3. Phòng Nội vụ huyện**

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

#### **4. Các phòng ban liên quan, UBND các xã, thị trấn thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng**

- Xây dựng Kế hoạch triển khai việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng năm 2024 của đơn vị.

- Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng, xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan tổ chức.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Theo quy định hiện hành và hướng dẫn của Bộ tài chính, bố trí kinh phí đối với các hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan, đơn vị theo quy định.

- Định kỳ tháng 12 hoặc đột xuất khi có yêu cầu gửi báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gửi về UBND huyện qua Văn

phòng HĐND&UBND huyện để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại huyện Bạch Thông năm 2024./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Sở Khoa học - Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, HCMC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Kiệt**