

Số: /BC-UBND

Bạch Thông, ngày tháng 7 năm 2024

**BÁO CÁO**

**Tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014  
của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác  
tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo  
(Kỳ báo cáo từ 01/7/2014 đến 30/6/2024)**

Thực hiện Văn bản số 4585/UBND-NCPC ngày 07/7/2024 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc giao tham mưu thực hiện văn bản số 1403/TTCP-BTCĐTW ngày 05/7/2024 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 256-KH/HU ngày 05/7/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện Bạch Thông báo cáo (Chỉ thị số 35-CT/TW), cụ thể như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Qua 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo theo đúng quy định. UBND huyện đã quán triệt, chỉ đạo đến Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định.

Chủ tịch UBND huyện tiếp dân định kỳ vào ngày 10 và 20 hằng tháng, đồng thời bố trí duy trì một (01) công chức tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở Tiếp công dân của huyện.

Trong kỳ báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện không phát sinh những vụ việc nổi cộm, không có tình trạng khiếu nại đông người xảy ra làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh từ ngày 01/7/2014 đến 30/6/2024 chủ yếu tập trung vào lĩnh vực chế độ chính sách, nhà ở, đất đai và các nội dung khác.

Đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cơ bản đã được giải quyết kịp thời, đảm bảo pháp luật, đến thời điểm báo cáo tỷ lệ giải quyết đơn đạt trên 99%, trên địa bàn huyện không có đơn tồn đọng, vụ việc phức tạp kéo dài.

Hàng năm, trong kế hoạch thanh tra, kiểm tra chỉ đạo giao Thanh tra huyện kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ 04 cuộc trở lên.

## **II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Những kết quả đạt được**

#### **1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW**

*- Việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW:*

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, Huyện ủy đã tổ chức triển khai đến các chi, đảng bộ trong huyện thực hiện tổ chức quán triệt Chỉ thị đến cán bộ, đảng viên ở địa phương, đơn vị mình. Cùng với việc phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW, Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện, UBND cấp xã đã lồng ghép tổ chức các buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đó có phổ biến, tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức và nhân dân. Cụ thể, trong năm 2015 thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường thị trấn giai đoạn 2013-2016, UBND huyện tổ chức mở 02 lớp tại 02 xã chọn là Sỹ Bình và Mỹ Thanh với 94 người nghe. Năm 2019, giao Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện tổ chức, triển khai, tuyên truyền Luật Tố cáo 2018 (01 buổi/96 lượt người).

*- Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể hóa, hướng dẫn thực hiện:*

Để đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đạt hiệu quả, Lãnh đạo UBND huyện thường xuyên quan tâm, quán triệt công tác này tại các hội nghị giao ban hằng tháng, thực hiện niêm yết tại Trụ sở Tiếp công dân về Lịch tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân theo quy định và đồng thời UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện gồm: Quyết định số 2618/QĐ-UBND ngày 20/11/2014 về việc thành lập Ban tiếp công dân huyện; Quyết định số 681a/QĐ-UBND ngày 23/4/2015 về ban hành Nội quy tiếp công dân; Thông báo số 32/TB-UBND về Lịch tiếp công dân; Quyết định số 1610/QĐ-UBND ngày 24/5/2017 về việc kiện toàn Ban tiếp công dân huyện; Công văn số 575/UBND-NC ngày 15/7/2017 về tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; Công văn số 585/UBND-NC ngày 18/7/2017 về việc nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư; Văn bản số 956/UBND-TCD ngày 24/8/2018 chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, chủ tịch UBND các xã, thị trấn chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 1980/QĐ-UBND ngày 19/8/2020 của UBND huyện Bạch Thông về ban hành Nội quy Tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân huyện Bạch Thông; Quyết định số 2881/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND huyện Bạch Thông về việc ban hành Quy chế

phối hợp giữa Công an huyện với cơ quan Thanh tra, Phòng Tài nguyên và Môi trường, phòng Kinh tế và Hạ tầng, phòng Lao động, Thương binh và Xã hội và Ban Tiếp công dân huyện trong việc trao đổi, cung cấp thông tin các vụ việc thắc mắc, mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu kiện liên quan đến đất đai; giải phóng mặt bằng; chế độ chính sách trên địa bàn huyện; Quyết định số 2025/QĐ-UBND ngày 22/7/2022 của UBND huyện Bạch Thông về kiện toàn Ban Tiếp công dân huyện; Quyết định số 1758/QĐ-UBND ngày 16/8/2023 của UBND huyện Bạch Thông về việc kiện toàn Ban Tiếp công dân huyện; Thông báo số 07/TB-UBND ngày 07/01/2022 của UBND huyện Bạch Thông về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện Bạch Thông năm 2022; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 05/01/2023 của UBND huyện Bạch Thông về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện Bạch Thông năm 2023; Công văn số 24/CV-TTr ngày 28/10/2023 của Thanh tra huyện hướng dẫn UBND cấp xã, thị trấn thống nhất về mẫu sổ tiếp công dân; sổ theo dõi, tiếp nhận xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của công dân theo các quy định của Pháp luật về tiếp công dân; Thông báo số 13/TB-UBND ngày 09/01/2024 của UBND huyện Bạch Thông về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện Bạch Thông năm 2024.

## **1.2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW**

*1.2.1. Việc quán triệt, triển khai các chủ trương chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

UBND huyện đã quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW và các chủ trương chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn huyện bằng hình thức phù hợp.

Việc ban hành các văn bản triển khai thực hiện các chủ trương chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được kịp thời, nội dung các văn bản chú trọng vào việc nâng cao ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

*1.2.2. Hoàn thiện thể chế, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, đầu tư, tài chính:*

UBND huyện đã quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai việc lấy ý kiến đóng góp đối với các dự thảo Luật, Nghị định, Thông tư có nội dung liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và các nội dung khác có liên quan đến quyền, lợi ích của người dân theo yêu cầu của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và các sở, ngành. Các cơ quan, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ đã tham gia ý kiến đóng góp đầy đủ vào các dự thảo Luật, Nghị định, Thông tư theo yêu cầu của cấp trên.

*1.2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền từ huyện đến cơ sở đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là ở những địa phương có tình hình khiếu kiện phức tạp. Lãnh đạo UBND huyện trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở.

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tăng cường hoạt động quản lý nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, đơn vị.

Chủ tịch UBND huyện, Thủ trưởng các phòng, ban, Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật Tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Người đứng đầu các cơ quan chức năng đã thể hiện tinh thần trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, ban hành văn bản xử lý, giải quyết các vụ việc đúng thời hạn, đúng pháp luật, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp hoặc phát sinh khiếu kiện tại tòa án.

Kết quả tiếp công dân; giải quyết KN, TC; kiến nghị phản ánh Trong kỳ báo cáo UBND cấp huyện tiếp được 122 lượt công dân đến liên hệ.

- Tiếp nhận, xử lý và giải quyết thuộc thẩm quyền cấp huyện được 373 đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh. Trong đó:

+ Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 10 đơn (đã giải quyết 10 đơn đạt 100%).

+ Đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền giải quyết đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 01 đơn.

+ Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 14 đơn (đã giải quyết 14 đơn đạt 100%).

+ Đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 02 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết: 346 đơn (đã giải quyết 343/346 đơn, đạt 99,1%)

*1.2.4. Kết quả tiếp công dân và giải quyết KNTC của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết KNTC (Thanh tra huyện):*

- Công tác tiếp công dân tại Thanh tra huyện được duy trì thường xuyên theo quy định. Trong kỳ báo cáo không phát sinh công dân đến liên hệ.

- Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh:
- + Tổng số đơn tiếp nhận thuộc thẩm quyền tham mưu giải quyết: 43 đơn.
- + Tổng số đơn đã tham mưu giải quyết không còn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh: 43 đơn.

- Kết quả kiểm tra trách nhiệm hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- + Tổng số cuộc kiểm tra: 55 cuộc. Trong đó: Theo kế hoạch 53 cuộc, đột xuất 02 cuộc.

*1.2.5. Công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội về chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

HĐND, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trong huyện đã làm tốt công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền. Thông qua từng vụ việc cụ thể, HĐND huyện đã giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan chức năng; qua giám sát đã kiến nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc phục những hạn chế, thiếu sót. Tại các kỳ họp HĐND huyện, các đại biểu HĐND đã thực hiện quyền chất vấn và yêu cầu giải trình làm rõ quy trình và trình tự giải quyết các kiến nghị, phản ánh của cử tri quan tâm.

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đã phát huy vai trò giám sát và phối hợp với chính quyền tuyên truyền, vận động người dân chấp hành pháp luật, tham gia hòa giải có hiệu quả ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, nhất là các tranh chấp đất đai, góp phần làm giảm đáng kể khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

*1.2.6. Việc kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí trụ sở, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân:*

Thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013, UBND huyện đã thành lập Ban Tiếp công dân của huyện và kịp thời kiện toàn khi có thay đổi về nhân sự, xây dựng ban hành Quy chế tiếp công dân; phân công công chức theo dõi phục vụ lãnh đạo tiếp công dân: Chủ tịch UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo và ban hành các văn bản tổ chức thực hiện pháp luật về tiếp công dân cụ thể như: Nội quy, Quy chế tiếp công dân; thường xuyên kiện toàn Ban Tiếp công dân huyện theo quy định gồm: 01 đồng chí phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện làm Trưởng ban; 02 Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND huyện là thành viên.

- Việc bố trí cơ sở vật chất tại trụ sở tiếp công dân cấp huyện: UBND huyện đã bố trí 01 phòng làm việc và bàn, ghế làm trụ sở, địa điểm riêng đủ điều kiện đảm bảo cho hoạt động tiếp công dân theo quy định.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp phụ trách công tác tiếp công dân ở cấp xã, các đơn vị căn cứ vào tình hình đặc điểm của đơn vị, phân công cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân phù hợp với tình hình đơn vị mình. Việc bố trí địa điểm tiếp công dân và trang thiết bị, các điều kiện làm việc cần thiết khác phục vụ cho việc tiếp công dân của cấp xã còn thiếu thốn, đa số đơn vị chưa có phòng tiếp công dân riêng (trụ sở phòng tiếp công dân chung).

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Qua 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan, đơn vị chuyển biến tích cực; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hầu hết các vụ, việc phát sinh đều được giải quyết kịp thời, không để tồn đọng. Việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt được kết quả.

- Công tác phối hợp giữa chính quyền và các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn huyện trong việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện tốt. Qua đó, giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

#### **2. Hạn chế vướng mắc và nguyên nhân**

##### *2.1. Hạn chế:*

- Hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở chưa cao, một số vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm ngay từ cơ sở, dẫn đến tình trạng khiếu kiện lên cấp trên. Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các hội, đoàn thể ở một số nơi chưa làm tốt vai trò tham gia hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại ngay từ cơ sở.

- Còn một số trường hợp chưa tuân thủ đúng trình tự, thủ tục, thời hạn, hình thức ban hành văn bản giải quyết theo quy định; một số vụ việc giải quyết chưa đúng quy định nên phát sinh khiếu nại nhiều lần.

- Phương pháp giám sát của các cơ quan, tổ chức chính trị - xã hội có lúc, có nơi chưa phát huy hiệu quả.

##### *2.2. Nguyên nhân:*

- Công tác kiểm tra việc thực hiện giải quyết khiếu nại của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị chưa được thường xuyên.

- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trình độ, năng lực của một số cán bộ, công chức tham mưu, giúp việc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải ở cơ sở chưa đáp ứng yêu cầu.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú, lồng ghép.

- Trình độ hiểu biết pháp luật của người dân chưa đồng đều, có trường hợp chưa hiểu biết các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo cũng như các lĩnh vực đối tượng khiếu nại, tố cáo nên đã gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến các cơ quan không đúng thẩm quyền hoặc gửi đơn nhiều nơi vượt cấp gây ra dư luận không tốt trong xã hội ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan Nhà nước và cán bộ.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

##### **1. Nhiệm vụ, giải pháp phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế, vướng mắc**

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung chỉ đạo các cơ quan chuyên môn giải quyết dứt điểm các đơn thư của công dân còn tồn đọng và đơn thư phát sinh mới thuộc thẩm quyền. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan cấp trên để giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp vượt quá thẩm quyền của huyện.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân.

- Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính...

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác hòa giải.

- Quan tâm thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế khiếu nại trái pháp luật.

- Tiếp tục thực hiện tốt kiến nghị về công tác giám sát của các cấp trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

#### **V. KIẾN NGHỊ**

**1.** Đề nghị cấp trên quan tâm hỗ trợ kinh phí xây dựng trụ sở tiếp công dân cho cấp huyện; trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân.

2. Hằng năm hỗ trợ kinh phí và cử cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các lớp bồi dưỡng do Trường cán bộ Thanh tra tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

*(Có phụ lục số 01, số 05 kèm theo)*

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND huyện Bạch Thông./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Thanh tra tỉnh (b/cáo);
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- Ban TCD huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, THNC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Kim Oanh**