

Số: /BC-TTr

Bạch Thông, ngày tháng 7 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn của công dân**

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-TTr ngày 22/12/2023 về công tác thanh tra, kiểm tra năm 2024 và Văn bản số 18/CV-TTr ngày 21/5/2024 của Thanh tra huyện về việc kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn của công dân, Thanh tra huyện Bạch Thông đã tiến hành kiểm tra tại UBND các xã, cụ thể: UBND xã Cẩm Giàng, UBND xã Lục Bình. Thời kỳ kiểm tra: Từ tháng 01/2023 đến 30/5/2024.

*Kết quả kiểm tra:*

#### **I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN**

Kiểm tra thực tế việc bố trí nơi tiếp công dân; lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân, sổ theo dõi kết quả thực hiện; cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân tại UBND các xã, cho thấy:

1. *Về bố trí nơi tiếp công dân:* UBND các xã chưa bố trí được nơi tiếp công dân riêng do điều kiện về cơ sở vật chất còn khó khăn, công tác tiếp công dân được thực hiện tại phòng họp của UBND các xã (phòng chung).

2. *Về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã và lịch tiếp công dân thường xuyên của công chức tại UBND các xã được kiểm tra:*

- Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã: 02/02 đơn vị được kiểm tra đã ban hành lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã và thông báo lịch tiếp công dân theo quy định 01 ngày làm việc trong tuần. Ngoài ra tiếp công dân đột xuất theo quy định.

- Lịch tiếp công dân thường xuyên của công chức tại UBND các xã: 02/2 đơn vị được kiểm tra đã phân công các công chức chuyên môn tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị và thông báo lịch tiếp công dân như: Công chức Tư pháp-Hộ tịch, Địa chính-Xây dựng, Văn phòng-Thống kê....

3. *Về nội quy tiếp công dân:* 02/2 đơn vị được kiểm tra cơ bản đã ban hành Nội quy tiếp công dân và niêm yết Nội quy tiếp công dân theo quy định.

4. *Về sổ tiếp công dân:* 02/2 đơn vị được kiểm tra đã mở sổ theo dõi tiếp công dân. Tuy nhiên việc ghi sổ chưa kịp thời, còn nhầm lẫn giữa sổ tiếp công dân và sổ theo dõi, tiếp nhận, giải quyết đơn của công dân.

5. *Kết quả tiếp công dân thường xuyên và định kỳ của Chủ tịch UBND xã:* 02/2 đơn vị trong kỳ kiểm tra không có công dân đến liên hệ.

- UBND xã Cẩm Giàng trong thời kỳ kiểm tra tiếp công dân thường xuyên tiếp được 04 lượt/ 04 vụ việc.

- UBND xã Lục Bình trong thời kỳ kiểm tra tiếp công dân thường xuyên tiếp được 03 lượt/ 03 vụ việc.

## **II. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN, XỬ LÝ VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN CỦA CÔNG DÂN**

### *1. Về sổ theo dõi việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn của công dân:*

- Việc mở sổ theo dõi tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn của công dân: 02/2 đơn vị được kiểm tra đã mở sổ theo quy định, tuy nhiên việc ghi sổ chưa phản ánh đầy đủ kết quả giải quyết đơn của công dân.

- Việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu giải quyết vụ việc: 02/2 đơn vị được kiểm tra chưa lưu trữ hồ sơ, tài liệu giải quyết vụ việc đầy đủ và chưa khoa học. Công chức chuyên môn lưu trữ theo từng lĩnh vực chuyên môn riêng, không có sự giao nhiệm vụ phụ trách lưu trữ hồ sơ, tài liệu giải quyết đơn của công dân thành một đầu mối (công chức đầu mối tổng hợp, báo cáo) dẫn đến khó khăn trong quá trình theo dõi, giải quyết cũng như việc tổng hợp số liệu, hồ sơ khi có yêu cầu.

*2. Số đơn đã tiếp nhận, xử lý và giải quyết (Từ tháng 01/2023 đến 30/5/2024, cụ thể:*

#### *2.1. UBND xã Cẩm Giàng:*

- Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ kiểm tra: 08 đơn, vụ việc kiến nghị, phản ánh. Trong đó: Năm 2023: 05 đơn, vụ việc và 5 tháng đầu năm 2024: 03 đơn, vụ việc.

- Tổng số đơn đã xử lý, giải quyết: 08 đơn, vụ việc.

- Tổng số đơn đã giải quyết xong: 07 đơn, vụ việc.

- Tổng số đơn đang giải quyết: 01 đơn, vụ việc. (Đang xác minh, phối hợp giải quyết theo quy định).

#### *2.2. UBND xã Lục Bình:*

- Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ kiểm tra: 02 đơn, vụ việc kiến nghị, phản ánh. Trong đó: Năm 2023: 02 đơn, vụ việc và 5 tháng đầu năm 2024: Không có phát sinh đơn, vụ việc.

- Tổng số đơn đã xử lý, giải quyết: 02 đơn, vụ việc. Gồm có: Chuyển Công an xã 01 đơn, vụ việc đã giải quyết xong do không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã.

- Tổng số đơn đã giải quyết xong: 01 đơn, vụ việc.

*3. Về chế độ thông tin báo cáo: 02/2 đơn vị được kiểm tra đã thực hiện báo cáo thường xuyên, định kỳ đầy đủ theo quy định.*

## **III. NHẬN XÉT**

**1-Uưu điểm:** Trong thời kỳ kiểm tra, Chủ tịch UBND các xã được kiểm tra đã có nhiều cố gắng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn của công dân, cụ thể:

- UBND các xã đã ban hành lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và ban hành, niêm yết Nội quy tiếp công dân, thực hiện việc công dân đột xuất theo quy định.

- UBND các xã luôn chủ động trong công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh khi có vụ việc phát sinh đảm bảo về lợi ích nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức và người dân, góp phần giữ vững an ninh và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, tạo môi trường đầu tư tốt để phát triển kinh tế - xã hội.

- Trong quá trình kiểm tra UBND các xã đã phối hợp với Đoàn kiểm tra cung cấp đầy đủ các thông tin, tài liệu theo yêu cầu.

- Qua kiểm tra tại 02 đơn vị không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo. Các đơn chủ yếu là đơn đề nghị, kiến nghị về giải quyết tranh chấp đất đai....

## **2- Hạn Chế:**

- Việc thực hiện các quy định về tiếp công dân chưa đảm bảo: UBND các xã được kiểm tra chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng do điều kiện cơ sở chưa đáp ứng; một số xã còn nhầm lẫn giữa nội dung tiếp công dân; tiếp nhận xử lý giải quyết đơn của công dân với đề nghị giải quyết các thủ tục hành chính của xã.

- Việc thực hiện các quy định về giải quyết đơn: Sổ tiếp công dân, sổ theo dõi tiếp nhận và giải quyết đơn của công dân chưa đảm bảo, thiếu kết quả giải quyết; Việc lưu trữ các hồ sơ vụ việc đã giải quyết chưa khoa học, một số vụ việc còn thiếu các văn bản liên quan.

## **IV. ĐỀ NGHỊ**

1. Ban tiếp công dân huyện phối hợp đôn đốc UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm trong thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân.

2. Chủ tịch UBND các xã được kiểm tra thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Có biện pháp khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế của đơn vị qua kiểm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn; Chỉ đạo công chức chuyên môn bổ sung, hoàn thiện hồ sơ giải quyết các vụ việc đầy đủ theo quy định.

- Tăng cường các biện pháp tuyên truyền, công tác hòa giải tại cơ sở.

- Cần quan tâm hơn nữa về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn của công dân; bảo đảm an toàn, trật tự cho hoạt động tiếp công dân.

- Tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết đơn của Thanh tra huyện./.

### **Nơi nhận:**

- TT Huyện ủy (B/c);
- TT HĐND huyện (B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND huyện (B/c);
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Chủ tịch UBND các xã: Cẩm Giàng, Lục Bình(T/h);
- Lưu: TTr, HS.

**CHÁNH THANH TRA**

**Triệu Đình Tàng**