

Số: /BC-UBND

Bạch Thông, ngày tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 7 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 572/KH-UBND ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>, tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”. UBND huyện Bạch Thông báo cáo kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 7 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG BỐ ĐIỂM SỐ, TIẾN ĐỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC) THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ THÁNG 7/2024

Tổng số điểm huyện Bạch Thông đạt **85,1/100 điểm, xếp hạng 04/08 huyện, thành phố**. Điểm số các nhóm chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ của huyện Bạch Thông cụ thể như sau:

1. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về công khai, minh bạch: 15,9/18 điểm.

- Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: 100%. TTHC công khai đầy đủ 1820/1820.

- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Số hồ sơ đã đồng bộ 561 (84,36%), số hồ sơ chưa đồng bộ 104 (15,64%)

2. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về tiến độ giải quyết hồ sơ: 19,9/20 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trong hạn: 99,65 %.

- Tỷ lệ xử lý hồ sơ quá hạn: 0,35 %.

TỶ LỆ HỒ SƠ XỬ LÝ ĐÚNG HẠN, TRONG HẠN

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Tỷ lệ (%)
I	Cấp huyện	
1	Phòng Kinh tế - Hạ Tầng	<i>Không tổng hợp trong Hệ thống</i>
2	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	
3	Phòng Tư pháp	
4	Phòng Nội vụ	
5	Phòng Tài chính - Kế hoạch	
6	Phòng Văn hóa & Thông tin	
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường	
8	Phòng Nông Nghiệp	
9	Phòng Giáo dục và Đào tạo	
10	Văn phòng HĐND & UBND	
11	Thanh tra	
II	Cấp xã	
1	UBND xã Dương Phong	100
2	UBND xã Vũ Muộn	100
3	UBND xã Vi Hương	100
4	UBND xã Sỹ Bình	100
5	UBND xã Nguyễn Phúc	100
6	UBND xã Đôn Phong	100
7	UBND xã Cao Sơn	100
8	UBND xã Lục Bình	100
9	UBND thị trấn Phú Thông	100
10	UBND xã Quang Thuận	100
11	UBND xã Cẩm Giàng	100
12	UBND xã Quân Hà	98,41
13	UBND xã Tân Tú	94,74
14	UBND xã Mỹ Thanh	100

(Số liệu tổng hợp từ hệ thống DVC Quốc gia)

3. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về dịch vụ trực tuyến: 14,5/22 điểm, trong đó

3.1. Điểm đánh giá chỉ số về dịch vụ công trực tuyến (DVCTT): 7,4/12 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT:
- + Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT một phần: 33 TTHC (đạt 10,65%).
- + Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 137 TTHC (đạt 44,19 %).
- + Tỷ lệ dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến: 139 TTHC (đạt 45,16%).
- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến:
- + Hồ sơ nộp trực tuyến: 79,08 %.
- + Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 20,92%.
- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến so với hồ sơ đang xử lý:
- + Hồ sơ xử lý đúng hạn: 99,62 %.
- + Hồ sơ xử lý quá hạn: 0,38%.

3.2. Điểm đánh giá chỉ số về thanh toán trực tuyến: 7,1/10 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến:
- + Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 91 TTHC (đạt 77,41%).
- + Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 44 TTHC (32,59 %).

- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia:

- + Cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: 54 TTHC (đạt 49,09%).
- + Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ TTTT: 56 TTHC (đạt 50,91%).
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến:
- + Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 225 hồ sơ (đạt 59,84%).
- + Tỷ lệ thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 151 hồ sơ (40,16%).

4. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về mức độ hài lòng: 18 /18 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý tiếp nhận, giải quyết TTHC: 100%.

TỶ LỆ VỀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Tỷ lệ (%)
I	Cấp huyện	
1	Phòng Kinh tế - Hạ Tầng	<i>Không tổng hợp trong Hệ thống</i>
2	Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	

3	Phòng Tư pháp	
4	Phòng Nội vụ	
5	Phòng Tài chính - Kế hoạch	
6	Phòng Văn hóa & Thông tin	
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường	
8	Phòng Nông Nghiệp	
9	Phòng Giáo dục và Đào tạo	
10	Văn phòng HĐND & UBND	
11	Thanh tra	
II	Cấp xã	
1	UBND xã Dương Phong	100
2	UBND xã Vũ Muộn	100
3	UBND xã Quang Thuận	100
4	UBND xã Vi Hương	100
5	UBND xã Sỹ Bình	100
6	UBND xã Nguyễn Phúc	100
7	UBND xã Đôn Phong	100
8	UBND xã Cao Sơn	100
9	UBND xã Lục Bình	100
10	UBND thị trấn Phủ Thông	100
11	UBND xã Cẩm Giàng	100
12	UBND xã Quân Hà	100
13	UBND xã Tân Tú	100
14	UBND xã Mỹ Thanh	100

5. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ: 16,1/22 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 96,52 %.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 87,97 %.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 0 %.
- Số lượng tài khoản Công Dịch vụ công Quốc gia được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 960.594 tài khoản.

- Kết quả đánh giá mức độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

STT	Đơn vị	Tỷ lệ (%)
1	UBND xã Lục Bình	82,3
2	UBND xã Vi Hương	82,2
3	UBND xã Dương Phong	82
4	UBND xã Cao Sơn	82
5	UBND thị trấn Phủ Thông	81,2
6	UBND xã Mỹ Thanh	18,2
7	UBND xã Tân Tú	80,9
8	UBND xã Quân Hà	79,9
9	UBND xã Nguyên Phúc	79
10	UBND xã Đôn Phong	78,8
11	UBND xã Vũ Muộn	78
12	UBND xã Cẩm Giàng	76,3
13	UBND xã Quang Thuận	71,6
14	UBND xã Sỹ Bình	69,5

- Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính:

STT	Đơn vị	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ hoàn thành
1	UBND xã Lục Bình	1/1	971
2	UBND xã Quân Hà	1/1	890
3	UBND xã Vũ Muộn	1/1	590
4	UBND thị trấn Phủ Thông	1/1	560
5	UBND xã Dương Phong	1/1	580
6	UBND xã Đôn Phong	1/1	503
7	UBND xã Cao Sơn	1/1	424
8	UBND xã Tân Tú	1/1	333
9	UBND xã Cẩm Giàng	1/1	349
10	UBND xã Vi Hương	1/1	347
11	UBND xã Nguyên Phúc	1/1	354
12	UBND xã Mỹ Thanh	1/1	297
13	UBND xã Quang Thuận	1/1	332
14	UBND xã Sỹ Bình	1/1	106

**II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN,
DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ
CÔNG THEO THỜI GIAN THỰC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ**

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CẤP XÃ

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Chỉ số công khai minh bạch (Tổng điểm 18)	Chỉ số tiên độ giải quyết (Tổng điểm 20)	Chỉ số dịch vụ trực tuyến (Tổng điểm 22)	Chỉ số mức độ hài lòng (Tổng điểm 18)	Chỉ số số hóa hồ sơ (Tổng điểm 22)	Tổng hợp xếp loại (Tổng điểm 100)	
							Tổng điểm	Xếp loại
1	UBND xã Lục Bình						89,16	Tốt
2	UBND xã Dương Phong						89,05	Tốt
3	UBND xã Cao Sơn						88,95	Tốt
4	UBND xã Nguyễn Phúc						88,87	Tốt
5	UBND xã Vi Hương						88,42	Tốt
6	UBND thị trấn Phủ Thông						87,92	Tốt
7	UBND xã Vũ Muộn						86,07	Tốt
8	UBND xã Quang Thuận						84,68	Tốt
9	UBND xã Quân Hà						81,09	Tốt
10	UBND xã Đôn Phong						80,38	Tốt
11	UBND xã Tân Tú						79,75	Khá
12	UBND xã Sỹ Bình						78,16	Khá
13	UBND xã Cẩm Giàng						64,74	Trung bình
14	UBND xã Mỹ Thanh						30,11	Yếu

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trên cơ sở kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, để duy trì các điểm chỉ số đã đạt được và khắc phục các điểm chỉ số chưa đạt được trong tháng 7/2024, UBND huyện yêu cầu các phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn chỉ đạo các cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Quán triệt các công chức tham gia quy trình giải quyết hồ sơ TTHC phải cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC tại phần mềm Một cửa điện tử theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ. ***Thực hiện Ký số hóa thành phần hồ sơ tiếp nhận, liên thông hồ sơ TTHC sang hệ thống quản lý văn bản (eOffice); Trả kết quả điện tử về hệ thống Một cửa điện tử (kết quả là file PDF được ký số); Lưu kết quả giải quyết vào kho quản lý dữ liệu điện tử; Hạn chế việc trả hồ sơ, tạm dừng hồ sơ sai quy định. Giải quyết hồ sơ kịp thời không để hồ sơ quá hạn trong các bước xử lý, quá hạn thời gian hẹn trả kết quả.***

- Đẩy mạnh việc hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán lệ phí trực tuyến nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua DVCTT, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Khắc phục những chỉ số chưa đạt điểm, điểm thấp để nâng cao điểm các chỉ số còn thấp của đơn vị để không ảnh hưởng đến điểm chỉ số chung của toàn huyện.

Trên đây là kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 7 năm 2024 của UBND huyện Bạch Thông./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND tỉnh (B/cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- LĐ Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- Trung tâm VH TT&TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, HCMC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hà Kim Oanh