

Số: /BC-UBND

Bạch Thông, ngày tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả sử dụng trang thiết bị được cấp tại Bộ phận một cửa các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023

Thực hiện Văn bản số 8703/UBND-NCPC ngày 23/12/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc báo cáo kết quả sử dụng trang thiết bị để phục vụ người dân sử dụng DVCTT, Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông báo cáo kết quả triển khai việc trang bị máy tính, máy scan cho bộ phận một cửa các xã, thị trấn trên địa bàn huyện như sau:

I. Tình hình triển khai

Năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông được cấp kinh phí 403.200.000đ (theo Quyết định số 773/QĐ-UBND ngày 08/5/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc phân bổ và giao dự toán kinh phí sự nghiệp cho các đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ năm 2023), UBND huyện đã phân bổ cho 14 xã, thị trấn mỗi đơn vị 28.800.000đ để triển khai mua sắm máy tính, máy scan cho bộ phận Một cửa. Ngày 27/12/2023, UBND huyện đã giao cơ quan chuyên môn kiểm tra thực tế việc mua sắm, trang thiết bị cho bộ phận Một cửa để phục vụ người dân tra cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại 14 đơn vị xã, thị trấn trên địa bàn huyện, kết quả: Qua kiểm tra về cấu hình, chủng loại thiết bị máy tính, máy Scan của các đơn vị đảm bảo phù hợp và đáp ứng theo yêu cầu, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; 14/14 đơn vị đã thực hiện các thủ tục thanh quyết toán theo quy định; 13/14 đơn vị bố trí máy tính tại Bộ phận một cửa (01 đơn vị UBND xã Nguyên Phúc bố trí ở khu vực bên ngoài, gần cầu thang đi lại); 10/14 đơn vị sử dụng máy tính được cấp dùng chung cho công chức trực tại Bộ phận một cửa, 04 đơn vị đã bố trí máy tính riêng cho người dân sử dụng gồm: UBND xã Mỹ Thanh, UBND xã Vi Hương, UBND xã Nguyên Phúc, UBND thị trấn Phủ Thông.

II. Đánh giá chung

Việc trang bị máy tính, máy scan tại Bộ phận một cửa cấp xã bước đầu đã đem lại hiệu quả, hỗ trợ người dân tra cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến được thuận tiện, hiệu quả hơn.

1. Tồn tại hạn chế:

- Phần lớn các đơn vị chưa bố trí vị trí đặt máy tính dành riêng để phục vụ

người dân tra cứu, khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến được thuận tiện, hiệu quả.

- Vẫn còn đơn vị sử dụng máy tính được cấp dùng chung cho công chức trực tại Bộ phận một cửa (*chưa bố trí riêng máy tính cho người dân sử dụng*).

2. Nguyên nhân:

- Do diện tích thiết kế Bộ phận một cửa cấp xã còn hạn chế (*sử dụng cho cả 04 công chức chuyên môn*), cho nên việc bố trí thêm vị trí đặt máy tính cho người dân khai thác sử dụng gặp khó khăn.

- Một số đơn vị chưa nhận thức đúng về ý nghĩa, mức độ quan trọng của việc trang bị máy tính dành riêng cho người dân khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

3. Giải pháp:

- Chỉ đạo các xã, thị trấn nghiêm chỉnh thực hiện đúng văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về bố trí, sử dụng trang thiết bị được cấp (*máy tính, máy scan*) cho Bộ phận một cửa cấp xã.

- Chỉ đạo phòng chuyên môn tăng cường kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị trong việc mua sắm, sử dụng trang thiết bị được cấp để phục vụ người dân khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

III. Kiến nghị, đề xuất: Không.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông về kết quả mua sắm, sử dụng trang thiết bị tại Bộ phận một cửa các xã, thị trấn để phục vụ người dân tra cứu, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến năm 2023./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Luân