

Số: /BC-UBND

Lục Bình, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 10 năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 572/KH-UBND ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>, tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”, UBND xã Lục Bình báo cáo kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 10 năm 2023, như sau:

I. Kết quả công bố điểm số, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 10/2023: Tổng số điểm xã Lục Bình đạt 47,17/100 điểm, xếp hạng 13/14 xã, thị trấn. Điểm số các nhóm chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ của xã Lục Bình cụ thể như sau:

1. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về công khai, minh bạch: 0,3 điểm/20 điểm.

2. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về tiến độ giải quyết hồ sơ: 0/20 điểm.

3. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về dịch vụ trực tuyến

3.1. Điểm đánh giá chỉ số về dịch vụ công trực tuyến (DVCTT): 7,2/12 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT:

+ Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT một phần: đạt 7,91%.

+ Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: đạt 35,97%.

- Tỷ lệ dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến: đạt 56,12%.

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến:

+ Hồ sơ nộp trực tuyến: 100 %

+ Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 0 %.

- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến so với hồ sơ đang xử lý:

+ Hồ sơ xử lý đúng hạn: 0 %.

+ Hồ sơ xử lý quá hạn: 100 %.

Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 12,5 %.

(Số liệu lấy trên cổng dịch vụ công về số hồ sơ quá hạn chưa đúng với thực tế, thực tế số liệu trên hệ thống một cửa điện tử không có hồ sơ quá hạn).

3.2. Điểm đánh giá chỉ số về thanh toán trực tuyến: 0/10 điểm.

(Số liệu lấy trên cổng dịch vụ công về thanh toán trực tuyến chưa đúng với thực tế, trong thực tế xã được thực hiện được việc thanh toán trực tuyến).

4. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về mức độ hài lòng: 12/18 điểm, trong đó tỷ lệ về mức độ hài lòng tại đơn vị đạt 66,7 %.

5. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ: 18/22 điểm, trong đó:

- Kết quả đánh giá mức độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Xã Lục Bình đạt tỷ lệ 81,8 %.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 100 %.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 100 %.

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 0 %.

- Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính: Đạt 478 hồ sơ.

II. Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử: Kết quả đánh giá, xếp loại xã Lục Bình đạt 47,17/100 điểm, xếp loại yếu.

III. Nhiệm vụ tháng 11 năm 2023

Trên cơ sở kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 10/2023, đề duy trì các điểm chỉ số đã đạt được và khắc phục các điểm chỉ số chưa đạt được trong tháng 10 năm 2023 và các tháng tiếp theo, cần thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Rà soát, niêm yết công khai các thủ tục hành chính theo quy định.

- Cán chức tham gia quy trình giải quyết hồ sơ TTHC phải cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC tại phần mềm Một cửa điện tử theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ. Hạn chế việc trả hồ sơ, tạm dừng hồ sơ sai quy định. Giải quyết hồ sơ kịp thời không để hồ sơ quá hạn trong các bước xử lý, quá hạn thời gian hẹn trả kết quả.

- Đẩy mạnh việc hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua DVCTT và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Công dịch vụ công Quốc gia.

- Khắc phục những chỉ số chưa đạt điểm, điểm thấp để nâng cao điểm các chỉ số còn thấp của đơn vị.

Trên đây là kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 10 năm 2023 của UBND xã Lục Bình./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Văn phòng HĐND - UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Trang TTĐT xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Công chức xã;
- Lưu: VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hậu