

Số: /BC-UBND

Lục Bình, ngày tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2023**

Thực hiện Công văn số 1968/UBND-VP ngày 11/9/2023 của UBND huyện Bạch Thông về việc đôn đốc thực hiện báo cáo quý III năm 2023, UBND xã Lục Bình báo cáo như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):** UBND xã không có thẩm quyền xây dựng văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính nên không thực hiện việc đánh giá tác động của TTHC.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL:** UBND xã không có thẩm quyền xây dựng văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính nên không thực hiện việc thẩm định, thẩm tra TTHC.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã:**

- Công bố TTHC, danh mục TTHC: Không thuộc thẩm quyền cấp xã.

- Việc công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đã được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Thực hiện Quyết định số 1414/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn, UBND xã đã ban hành Thông báo số 77/TB-UBND, ngày 10/8/2023 – thông báo danh mục dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công cung cấp thông tin trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, đồng thời thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai, đầy đủ các quy định, danh mục thủ tục hành chính (DVCTT) thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại trụ sở UBND các xã.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã là: 114 thủ tục, trong đó tổng số dịch vụ công trực tuyến là 75 thủ tục (DVCTT toàn trình là 62; DVCTT một phần là 13), dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến là 39 thủ tục.

- Tổng số danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là: 75 danh mục DVCTT (Trong đó có 62 DVCTT toàn trình và 13 DVCTT một phần). Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã

đều được niêm yết công khai tại Bảng tin UBND xã, đảm bảo đầy đủ nội dung, quy trình, biểu mẫu, tờ khai và cách thức thực hiện.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

Thực hiện Văn bản 4377/UBND-NCPC ngày 11/7/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về việc tiếp tục rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; Văn bản số 3599/UBND-NCPC ngày 12/6/2023 của UBND tỉnh về thực hiện một số nhiệm vụ góp phần cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, UBND xã báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC tại văn bản số 248/BC-UBND, ngày 28/7/2023. Ngoài ra, UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn thường xuyên thực hiện rà soát việc thực hiện TTHC để kịp thời tham mưu, đề xuất cho UBND xã trong quá trình tổ chức thực hiện. Qua rà soát, Ủy ban nhân dân xã không đề nghị về cắt giảm thủ tục hành chính.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:**

- UBND xã ban hành Thông báo số 05/TB-UBND, ngày 31/01/2023 về việc thông báo địa chỉ tiếp nhận thông tin, phản ánh về những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực trong hoạt động công vụ gửi đến các đơn vị, các thôn trên địa bàn đồng thời niêm yết tại trụ sở cơ quan xã và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: <https://lucbinh.bachthong.gov.vn>.

- Chủ tịch UBND xã thực hiện công tác tiếp công dân vào ngày thứ tư hàng tuần. Ủy ban nhân dân xã phân công công chức chuyên môn trực tiếp công dân thường xuyên tại xã và tại phòng Một cửa của xã. Trong quý III năm 2023, Ủy ban nhân dân xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân và không có công dân phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC.

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023), trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 238 (trực tuyến: 30; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 208); số từ kỳ trước chuyển sang: 02.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 239; trong đó, giải quyết sớm hạn: 224; giải quyết đúng hạn: 15, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 01; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại cơ quan, đơn vị: UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức xã trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP thông qua các buổi họp giao ban hàng tuần, hàng tháng của đơn vị. UBND xã ban hành Quyết định số 465/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023.

Nhìn chung hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong quý III năm 2023 được duy trì thực hiện thường xuyên; phân công công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ đầu mối trực tiếp theo dõi, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC. Xã đã bố trí được phòng làm việc và trang thiết bị chuyên dùng cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (gồm 04 máy vi tính, 03 máy in, 01 máy in- máy phô tô đa năng, 01 máy scan). Xã đã phân công công chức thường xuyên làm việc và duy trì việc tiếp công dân tại Bộ phận một cửa của xã; duy trì việc bố trí 01 máy vi tính để phục vụ cho việc đăng ký tài khoản, thực hiện thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công cho công dân. Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đều được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã, được cập nhật trên hệ thống một cửa điện tử.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:
  - + Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện: UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và thường xuyên đôn đốc thực hiện tại các cuộc họp giao ban tuần, tháng,
  - + Kết quả thực hiện: 100 % Cán bộ công chức xã đều đăng ký để lập tài khoản cá nhân để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Cán bộ, công chức bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã được cung cấp chứng thư số chuyên dùng của Chính phủ để phục vụ cho công tác giải quyết TTHC.
- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 22/7/2021 của UBND xã về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân xã giai đoạn 2021 - 2025.
- Thực hiện việc tiếp nhận tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh. Công chức Bộ phận một cửa xã.
- Kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bao gồm quá trình lập danh mục, rà soát, đơn giản hóa, lựa chọn các phương pháp cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để việc thực hiện có hiệu quả, thuận tiện cho người dùng, tránh lãng phí. Công chức Bộ phận một cửa xã.
- Triển khai chứng thực, bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Chủ trì công chức Tư pháp – Hộ tịch xã, phối hợp là công chức Bộ phận một cửa, UBND xã.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND, ngày 16/02/2023, kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 để triển khai thực hiện công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

Các hình thức đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: Triển khai tại các cuộc họp giao ban, tuyên truyền tại các cuộc họp thôn, tiếp sóng các chương trình tuyên truyền về CCHC của các cấp trên loa truyền thanh và đăng tải các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã (*lucbinh.bachthong.gov.vn*).

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có**

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 10/02/2023 về việc tự kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023.

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: UBND xã thường xuyên đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho người dân đến giao dịch theo quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa. Thực hiện tự kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của công chức chuyên môn tại bộ phận Một cửa xã.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Trong quý III năm 2023, công tác kiểm soát TTHC của UBND xã đã bám sát được những nội dung, yêu cầu gắn với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị. Các nội dung triển khai và thực hiện cơ bản toàn diện, đồng bộ; công tác kiểm tra, đôn đốc được thực hiện thường xuyên; công tác tuyên truyền được đẩy mạnh, nội dung tuyên truyền đa dạng sâu rộng đến cán bộ và mọi tầng lớp nhân dân và bám sát kế hoạch CCHC của xã; việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử được áp dụng, duy trì tốt trong thực hiện giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức của cơ quan; trang thiết bị phục vụ cho công tác CCHC được đầu tư cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra; chỉ số hài lòng của người dân từng bước cải thiện. Từ đó đã góp phần thực hiện đạt được các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã - hội của địa phương đề ra.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Nêu cụ thể những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế tại cơ quan, đơn vị trực thuộc trong công tác này: Tỷ lệ phát sinh TTHC trực tuyến còn thấp, chưa phát sinh dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

+ Phân tích rõ nguyên nhân chủ quan, khách quan của những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân: Một bộ phận dân cư, khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin còn thấp, không có điều kiện tiếp xúc với máy tính, mạng internet nên khó khăn trong việc thao tác trên máy tính, điện thoại thông minh; tâm lý và thói quen của tổ chức, công dân lo ngại về sự không thuận tiện, thất lạc hồ sơ, tài liệu và mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến nên chỉ muốn đến trực tiếp Bộ phận một cửa của xã để nộp hồ sơ; kỹ năng sử dụng máy tính của một số công chức để thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý TTHC trên môi trường điện tử còn hạn chế.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV/2023**

1. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ

2. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, cấp tỉnh, huyện về thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

3. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại UBND xã.

4. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác kiểm soát TTHC do cấp trên triển khai.

5. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cách thức nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Kạn.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị UBND huyện quan tâm đầu tư xây dựng phòng làm việc Bộ phận một cửa của UBND xã.

Trên đây là báo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023 cáo của UBND xã Lục Bình./.

#### **Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Công chức xã;

*Gửi bản giấy:*

- Lưu: VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hứa Văn Luân**