

Số: /BC-UBND

Lục Bình, ngày tháng 8 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện Kế hoạch 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”

Thực hiện Kế hoạch số 407/KH-UBND, ngày 27 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn về thực hiện Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”; và Văn bản số 1380/UBND-VP ngày 30/6/2023 của UBND huyện Bạch Thông về việc thực hiện kế hoạch nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng DVCTT trên địa bàn tỉnh. Qua quá trình triển khai thực hiện, Ủy ban nhân dân xã Lục Bình báo cáo như sau:

#### 1. Kết quả thực hiện

Để triển khai, thực hiện Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”, Ủy ban nhân dân xã Lục Bình đã ban hành Kế hoạch 98/KH-UBND, ngày 30 tháng 6 năm 2023 để tổ chức thực hiện trên địa bàn xã. Phân công thành 8 tổ để hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia tại 8 thôn và giao chỉ tiêu cụ thể cho từng tổ với tổng số chỉ tiêu giao là 836 tài khoản/8 thôn bản trên địa bàn xã. Mặt khác, Ủy ban nhân dân xã thường xuyên tuyên truyền trong các cuộc họp của xã, thôn; các buổi sinh hoạt chi bộ, chi hội; thông qua đài truyền thanh và trên Trang thông tin điện tử của xã.

Ủy ban nhân dân xã bố trí 01 máy tính để bàn để người dân thực hiện việc đăng ký và nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công quốc gia. Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của xã linh hoạt trong quá trình thực hiện, cụ thể: Đối với những người trẻ hoặc những người biết sử dụng máy tính, công chức Bộ phận một cửa sẽ trực tiếp hướng dẫn cách thức đăng ký và nộp hồ sơ qua dịch vụ công, còn đối với những người già hoặc không biết sử dụng máy vi tính, công chức hỗ trợ người dân trong việc đăng ký và nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công. Qua một thời gian triển khai thực hiện, có 250/836 tài khoản đã được đăng ký trên cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 29,9 % chỉ tiêu giao.

#### 2. Khó khăn, vướng mắc trong việc hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công

- Một bộ phận dân cư không biết thao tác trên máy tính, điện thoại thông minh. Tâm lý và thói quen của tổ chức, công dân, họ lo ngại về sự không thuận tiện, thất lạc hồ sơ, tài liệu và mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến nên chỉ đến trực tiếp Bộ phận một cửa của xã để nộp hồ sơ.

- Một bộ phận người dân sử dụng sim số điện thoại không chính chủ.
- Hệ thống mạng không đảm bảo, sóng 4G chưa được phủ ở tất cả các thôn trên địa bàn xã, việc đăng ký phụ thuộc nhiều vào mạng Wifi của trường học, trạm y tế, UBND xã. Do đó trong quá trình hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản ở các thôn gặp nhiều khó khăn dẫn đến kết quả đạt thấp.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và truyền thông nghiên cứu, xây dựng các trạm phát sóng mạng 4G để góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn” của UBND xã Lục Bình./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- UBND huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Trang TTĐT xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Thành viên tổ công nghệ số xã
- Lưu: VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hậu**