

Số: /TB-UBND

Bạch Thông, ngày tháng 10 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 134/KH-BCĐ ngày 11 tháng 5 năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính huyện Bạch Thông về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 20/9/2023 của UBND huyện Bạch Thông về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và hoạt động chuyển đổi số năm 2023.

Từ ngày 26 đến ngày 03/10/2023, Đoàn kiểm tra của UBND huyện đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) theo kế hoạch tại các xã, thị trấn: Cao Sơn, Vũ Muộn, Thị trấn Phủ Thông, Nguyên Phúc, Quân Hà, Mỹ Thanh, Dương Phong, Quang Thuận. Sau khi tiến hành kiểm tra thực tế, đối chiếu tài liệu kiểm chứng của các đơn vị, UBND huyện thông báo kết quả kiểm tra như sau:

**A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**I. VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC**

Qua kiểm tra, UBND các xã, thị trấn đều đã xây dựng, ban hành kế hoạch CCHC năm 2023, hầu hết kế hoạch của các đơn vị đã bám sát kế hoạch, chỉ đạo của UBND huyện. Thời gian ban hành kế hoạch đúng quy định, xác định đầy đủ 7 nội dung CCHC và phân công cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn trong triển khai thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch 165/KH-UBND ngày 19/6/2023 của UBND huyện Bạch Thông<sup>1</sup> 100% các xã, thị trấn đã xây dựng được Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022, nâng cao chất lượng chỉ số năm 2023. Tuy nhiên, Kế hoạch khắc phục của một số đơn vị (*Mỹ Thanh, Nguyên Phúc, Thị trấn Phủ Thông, Quang Thuận*) chưa nêu cụ thể những tiêu chí đã đạt điểm, bị mất điểm để đưa ra những giải pháp cụ thể duy trì hay khắc phục chỉ số CCHC.

100% các xã, thị trấn đã có Ban Chỉ đạo CCHC do đồng chí Chủ tịch UBND cấp xã làm Trưởng ban và đã ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC. Tuy nhiên, Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo CCHC phân công nhiệm vụ chưa đầy đủ đối với các thành viên sau khi kiện toàn (*Dương Phong và Mỹ Thanh*). Từ đầu năm đến thời điểm kiểm tra, các đơn vị: Thị trấn Phủ Thông, Nguyên Phúc, Dương Phong chưa tổ chức họp BCĐ CCHC theo quy chế.

<sup>1</sup> Kế hoạch 165/KH-UBND ngày 19/6/2023 của UBND huyện Bạch Thông về khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022, nâng cao chất lượng chỉ số năm 2023.

## **2. Việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ**

100% các xã, thị trấn đã gửi báo cáo CCHC định kỳ theo yêu cầu, nội dung báo cáo cơ bản đầy đủ nội dung theo quy định.

## **3. Công tác tuyên truyền CCHC**

Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được các đơn vị quan tâm thực hiện, các xã đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC và triển khai thực hiện, chủ yếu là lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan và tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử. Tuy nhiên, hình thức tuyên truyền còn đơn điệu, các đơn vị chưa có hình thức tuyên truyền khác, nổi bật (*Cao Sơn, Vũ Muộn, Thị trấn Phủ Thông, Nguyên Phúc, Dương Phong, Quang Thuận, Quân Hà*).

# **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

## **1. Về cải cách thể chế**

### *1.1. Ưu điểm:*

- Công tác theo dõi, thi hành pháp luật: Các đơn vị đã ban hành kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 đúng thời hạn, nội dung đầy đủ, giao công chức Tư pháp - hộ tịch làm đầu mối tham mưu thực hiện các nội dung theo Kế hoạch, cơ bản đã triển khai các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo quy định.

- Văn bản quy phạm pháp luật: Cơ bản các xã đã ban hành các kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023, đã thực hiện rà soát và báo cáo sơ bộ kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 theo yêu cầu. Tại thời điểm kiểm tra, UBND các xã, thị trấn không có văn bản QPPL phải sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế, hết hiệu lực, ngưng hiệu lực.

### *1.2. Hạn chế:*

- Các đơn vị chưa bố trí kinh phí để thực hiện các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

- Việc thực hiện hoạt động theo dõi thi hành pháp luật có nội dung chưa đầy đủ, cụ thể:

+ Chưa thực hiện hoạt động thu thập thông tin tình hình thi hành pháp luật.

+ Chưa ban hành kế hoạch và tiến hành kiểm tra hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật (*Quân Hà, Mỹ Thanh, Dương Phong, Cao Sơn, Vũ Muộn, Thị trấn Phủ Thông, Nguyên Phúc*) nên chưa có văn bản kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.

+ Xã Dương Phong chưa ban hành kế hoạch điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật, xã Quân Hà đã thực hiện điều tra và có báo cáo kết quả điều tra, khảo sát nhưng chưa ban hành kế hoạch điều tra, khảo sát.

- Về văn bản quy phạm pháp luật: Xã Quang Thuận chưa ban hành kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023. Hồ sơ văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 của xã Mỹ Thanh chưa đầy đủ theo quy định.

## **2. Về cải cách thủ tục hành chính**

### *2.1. Ưu điểm:*

- Có 08/08 xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC theo đúng quy định. Chế độ thông tin, báo cáo liên quan đến công tác kiểm soát TTHC đúng thời gian.

- Việc công khai TTHC được các đơn vị quan tâm thực hiện. Duy trì tốt hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, cử công chức trực thường xuyên theo quy định. Cơ sở vật chất, trang thiết bị máy tính cơ bản đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Qua kiểm tra, cơ bản các đơn vị đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa.

- Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: 9 tháng đầu năm 2023, các đơn vị được kiểm tra không nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

### *2.2. Hạn chế:*

- Có đơn vị chưa thường xuyên rà soát, cập nhật, thay thế các TTHC mới, thông báo lịch trực của Bộ phận một cửa của xã, huyện tại bảng niêm yết (*Nguyễn Phúc, Vũ Muộn*) và trên Trang thông tin điện tử của xã (*Quân Hà*).

- Các đơn vị đều chưa có phương án đơn giản hóa; việc số hóa kết quả giải quyết TTHC chưa đạt tỷ lệ.

- Việc phát sinh hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và mức độ một phần đối với các đơn vị đều chưa đạt theo tỷ lệ được giao.

- Các đơn vị: Thị trấn Phủ Thông, Nguyễn Phúc, Quân Hà, Dương Phong, Quang Thuận có hồ sơ TTHC quá hạn (*Thị trấn Phủ Thông 05 hồ sơ, Nguyễn Phúc 01 hồ sơ, Quân Hà 02 hồ sơ, Dương Phong 01 hồ sơ, Quang Thuận 03 hồ sơ*).

## **3. Về cải cách tổ chức bộ máy**

- Cơ bản các đơn vị thực hiện quản lý, sử dụng có hiệu quả biên chế được giao. Đội ngũ công chức các đơn vị có trình độ chuyên môn phù hợp với nhiệm vụ của chức danh đảm nhận và được tham gia thường xuyên các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ do tỉnh, huyện tổ chức.

- Các xã đã ban hành Quy chế làm việc nhiệm kỳ 2021-2026, phân công nhiệm vụ cho công chức theo quy định.

## **4. Về cải cách chế độ công vụ**

### *4.1. Ưu điểm:*

100% cán bộ, công chức tại các đơn vị đã đạt chuẩn theo quy định, có trình độ đào tạo từ trung cấp trở lên. Qua theo dõi, tại các đơn vị được kiểm tra đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị.

*4.2. Hạn chế:* Một bộ phận cán bộ, công chức cấp xã chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác. Chất lượng thực thi công vụ chưa cao.

## **5. Về cải cách tài chính công**

### *5.1. Ưu điểm:*

100% các xã đã xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ theo hướng dẫn để tạo sự chủ động trong việc quản lý, sử dụng kinh phí được giao có hiệu quả. Đồng thời, các xã đã thực hiện việc tiết kiệm kinh phí thực hiện chế độ tự chủ để chi thu nhập tăng thêm cho người lao động.

### *5.2. Hạn chế:*

Số kinh phí tiết kiệm được để thực hiện tăng thu nhập cho cán bộ, công chức trong đơn vị còn thấp. Tỷ lệ tiết kiệm chi thường xuyên của các đơn vị chưa cao.

## **6. Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử**

### *6.1. Ưu điểm*

- Hoạt động chuyển đổi số: 100% các đơn vị đã thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng về Chuyển đổi số. Ban chỉ đạo các xã đã tiến hành họp, phân công nhiệm vụ các thành viên và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo công tác chuyển đổi số tại đơn vị.

- Về hạ tầng số và nguồn lực công nghệ thông tin: Tỷ lệ máy tính trang bị cho cán bộ, công chức tại các đơn vị về cơ bản đảm bảo theo quy định, 100% máy vi tính được kết nối internet băng thông rộng, kết nối sử dụng đường truyền số liệu chuyên dùng, tỷ lệ máy tính kết nối mạng nội bộ LAN đạt 100%. Trang thông tin điện tử của các đơn vị hoạt động tốt, có liên kết với Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Về phát triển các ứng dụng, dịch vụ giữa các cơ quan nhà nước: Các đơn vị đã sử dụng khá hiệu quả các phần mềm dùng chung, 100% các xã, thị trấn đã thực hiện chế độ báo cáo tại Hệ thống thông tin báo cáo theo quy định. Cơ bản các đơn vị đã quan tâm, có thực hiện công tác tuyên truyền chuyển đổi số tại đơn vị.

- Về phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức: thường xuyên cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC vào phần mềm.

### *6.2. Hạn chế:*

- Tại thời điểm kiểm tra, trang thông tin điện tử của các đơn vị chưa xây dựng chuyên mục về tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về TTHC (*Dương Phong; Quân Hà; Cao Sơn; Vũ Muộn; Thị trấn Phủ Thông, Nguyễn Phúc*); các tin bài về CCHC và CDS còn hạn chế (*Vũ Muộn, Nguyễn Phúc*) và chưa sắp xếp đúng vào chuyên mục đã tạo (*Quân Hà*); không có thông tin chân trang về thông tin đơn vị quản lý vận hành chịu trách nhiệm về nội dung và địa chỉ tiếp nhận thông tin (*Quân Hà*); số lượng tin, bài phản ánh về các hoạt động của xã còn ít (*Dương Phong, Quang Thuận; Quân Hà*).

## **B. KIẾN NGHỊ**

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên trong từng lĩnh vực CCHC, đảm bảo đến hết năm 2023 hoàn thành 100% nhiệm vụ kế hoạch công tác CCHC đề ra và tập trung chỉ đạo thực hiện hoàn thành các nội dung sau:

### **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Nêu cao vai trò của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh công tác CCHC tại đơn vị. Theo dõi sát tình hình thực hiện các nhiệm vụ CCHC, rà soát, đánh giá tiến độ và có giải pháp thực hiện các tiêu chí CCHC. Chuẩn bị đầy đủ tài liệu kiểm chứng và tiến hành tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2023 của đơn vị theo đúng quy định.

- Duy trì hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC cấp xã theo quy chế, ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo sau khi đã kiện toàn các thành viên.

- Đề nghị xã Cao Sơn, Vũ Muộn, Mỹ Thanh, Nguyên Phúc, Thị trấn Phủ Thông, Quang Thuận khi xây dựng kế hoạch khắc phục vào năm 2024 căn cứ vào những tiêu chí đã đạt điểm, bị mất điểm để đưa ra giải pháp duy trì hay khắc phục phù hợp.

- Tổ chức quán triệt đến 100% cán bộ, công chức các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện của Trung ương, tỉnh, huyện về công tác CCHC, đặc biệt là Quyết định số 1416/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2023 - 2025 để cán bộ, công chức nắm và tham mưu thực hiện các tiêu chí CCHC tại đơn vị.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền và tăng tần suất tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp.

### **2. Về cải cách thể chế**

- Đề nghị các đơn vị khắc phục những hạn chế đã nêu, chỉ đạo khẩn trương thực hiện đầy đủ các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật, bảo đảm các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau kiểm tra tình hình thi hành pháp luật và điều tra, khảo sát trên địa bàn huyện tại Văn bản số 2021/UBND-TP ngày 14/9/2023 của UBND huyện.

### **3. Về cải cách thủ tục hành chính**

- Thực hiện việc công khai TTHC thường xuyên, niêm yết và cập nhật đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị, thay mới các danh mục TTHC đã cũ, hòng để thuận lợi cho người dân tra cứu.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ đúng theo danh mục DVCTT tại Quyết định 1414/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn.

- Triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

- Đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để đạt tỷ lệ theo tiêu chí của tỉnh đề ra. Tăng cường tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ điện tử, nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ cao đảm bảo hoàn thành kế hoạch giao.

#### **4. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

- Tiếp tục thực hiện quản lý, sử dụng có hiệu quả đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã. rà soát, bố trí sắp xếp phù hợp đảm bảo phát huy năng lực sở trường; nâng cao ý thức trách nhiệm, chất lượng thực thi công vụ của của cán bộ công chức.

- Thực hiện tốt Quy chế làm việc, chế độ hội họp, phân định rõ trách nhiệm cho mỗi cá nhân; mở sổ ghi chép đầy đủ, lập biên bản các phiên họp của UBND. Sau mỗi cuộc họp, chủ trì phải kết luận cụ thể, giao nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức triển khai thực hiện đồng thời ban hành văn bản thông báo kết luận theo quy định.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức trong đơn vị, đối với các trường hợp đủ điều kiện thì đề nghị cấp có thẩm quyền giải quyết chế độ theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ về tinh giản biên chế.

#### **5. Về cải cách chế độ công vụ**

- Tăng cường chấn chỉnh việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật của cán bộ, công chức. Quán triệt sâu rộng các quy định của pháp luật có liên quan như: Luật Cán bộ, công chức năm 2008; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, công chức và Luật Viên chức năm 2019; Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về xử lý, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức...

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 18 tháng 4 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bắc Kạn về tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị và cán bộ, chiến sĩ trong lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, có giải pháp xử lý đối với cán bộ công chức năng lực yếu, thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

#### **6. Về cải cách tài chính công**

- Tiếp tục quản lý, sử dụng kinh phí được giao có hiệu quả. Thực hiện công khai tài chính đầy đủ, đúng quy định. Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan và xây dựng báo cáo kết quả thực hiện tiết kiệm chi để tăng thu nhập cho cán bộ,

công chức theo Hướng dẫn số 02/HD-UBND ngày 03/01/2019 của UBND tỉnh Bắc Kạn. Tăng cường đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư năm 2023.

- Để có đầy đủ tài liệu kiểm chứng, đề nghị các đơn vị xác định đúng số tiết kiệm và dự kiến chi trả thu nhập tăng thêm cho CBCC cấp xã.

- Đề nghị xã Dương Phong, Mỹ Thanh: Xác định lại tỷ lệ tiết kiệm chi thường xuyên, kinh phí tự chủ và tỷ lệ giải ngân (*sau khi đã tách riêng vốn đầu tư*) năm 2023.

### **7. Về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử**

- Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số và công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, chọn mục tiêu chuyển đổi số thiết thực với tình hình địa phương.

- Đề nghị các xã Quang Thuận, Quân Hà, Dương Phong chỉ đạo Ban biên tập, cán bộ, công chức phụ trách thường xuyên đăng tin bài về tình hình hoạt động của địa phương và các nội dung chỉ đạo, thông tin, tuyên truyền của cấp trên trên Trang thông tin điện tử cấp xã. Các xã Dương Phong, Quân Hà, Cao Sơn, Vũ Muộn, Nguyên Phúc, Thị trấn Phủ Thông xây dựng chuyên mục về tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về TTHC. Xã Quân Hà sắp xếp các tin bài về CCHC và CDS đúng vào chuyên mục đã tạo; bổ sung thông tin chân trang về thông tin đơn vị quản lý vận hành chịu trách nhiệm về nội dung và địa chỉ tiếp nhận thông tin. Xã Vũ Muộn, Nguyên Phúc tăng cường tin, bài trên chuyên mục CCHC.

- Các xã, thị trấn phổ biến đến toàn thể nhân dân địa chỉ (*link truy cập*) của Trang thông tin điện tử của đơn vị.

UBND huyện yêu cầu UBND các xã, thị trấn nghiêm túc khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên và thực hiện các kiến nghị sau kiểm tra; báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (*qua phòng Nội vụ*) trước ngày **10/11/2023**.

Trên đây là Thông báo của UBND huyện về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. Yêu cầu UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- CT, PCT UBND huyện;
- BCĐ CCHC huyện;
- Thành viên Đoàn kiểm tra CCHC huyện;
- Các phòng: Nội vụ, TC-KH, VH-TT, Tư pháp; - Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Kim Oanh**