

Số: /BC-UBND

Lục Bình, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số trong cung cấp và xử lý DVCTT

Thực hiện Công văn số 604/UBND-VP ngày 29/3/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Bạch Thông về việc đôn đốc thực hiện Văn bản số 314/STTTT-CNTT-BCVT ngày 23/03/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông. Ủy ban nhân dân xã báo cáo như sau:

1. Kết quả thực hiện: Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách từng lĩnh vực triển khai thực hiện việc rà soát quy trình giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông. Tổng số thủ tục hành chính đã được rà soát là 110 thủ tục. Qua rà soát Ủy ban nhân dân xã không đề xuất phương án đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC.

2. Khó khăn, vướng mắc trong việc cung cấp DVCTT toàn trình và tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

- Một bộ phận dân cư, khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin còn thấp, không có điều kiện tiếp xúc với máy tính, mạng internet nên khó khăn trong việc thao tác trên máy tính, điện thoại thông minh.

- Tâm lý và thói quen của tổ chức, công dân lo ngại về sự không thuận tiện, thất lạc hồ sơ, tài liệu và mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến nên chỉ muốn đến trực tiếp Bộ phận một cửa của xã để nộp hồ sơ.

- Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về sử dụng dịch vụ công trên hệ thống điện tử cũng như công tác tuyên truyền, hướng dẫn về việc cung cấp dịch vụ công toàn trình và trực tuyến một phần để người dân biết, hiểu, tin và làm các thủ tục liên quan của xã còn hạn chế.

- Diện tích phòng Một cửa của xã không đảm bảo cho việc bố trí phương tiện để người dân tra cứu, thực hiện thủ tục.

- Kỹ năng sử dụng máy tính của một số công chức để thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý TTHC trên môi trường điện tử còn hạn chế.

3. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị UBND huyện tiếp tục tổ chức tập huấn, nâng cao năng lực, nghiệp vụ quản lý, sử dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Quan tâm, đầu tư xây dựng phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Trên đây là báo cáo kết quả rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số trong cung cấp và xử lý DVCTT của UBND xã Lục Bình./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hậu