

Số: /BC-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 9 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn**

Thực hiện chế độ báo cáo tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Bắc Kạn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn với những nội dung sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Trong quý III năm 2023, UBND tỉnh Bắc Kạn không phát sinh việc đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Trong quý III năm 2023, UBND tỉnh Bắc Kạn không phát sinh việc thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Về công bố TTHC và danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh: Công tác thống kê, trình công bố TTHC và danh mục TTHC được các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh quan tâm, triển khai thực hiện. Trong quý III năm 2023, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Kạn ban hành 18 Quyết định công bố với tổng số 90 TTHC được công bố (21 TTHC được ban hành mới; 47 TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế và 22 TTHC hủy bỏ, bãi bỏ).

- Về việc nhập, đăng tải công khai TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC sau khi công bố: Sau khi được công bố, các TTHC đều được tỉnh địa phương hóa nội dung TTHC, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và đồng bộ dữ liệu với Cổng thông tin điện tử của tỉnh Bắc Kạn tại chuyên mục “Thủ tục hành chính” (địa chỉ truy cập: <http://dichvucong.backan.gov.vn>). Qua đó tạo thuận tiện trong việc tìm hiểu và tra cứu TTHC của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Trong quý III năm 2023, tỉnh Bắc Kạn tập trung đẩy mạnh việc rà soát, đánh giá TTHC có liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023. Theo đó, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 3599/UBND-NCPC ngày 12/6/2023 để tổ chức triển khai thực hiện.

Qua tổng hợp kết quả rà soát, có tổng số 143TTHC/ 306TTHC (đạt 46,73%) có kiến nghị thiết thực, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu của kế hoạch rà soát đảm bảo yêu cầu của việc rà soát, đánh giá là bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ, trong đó đề xuất cắt giảm các thủ tục, các bước trung gian không cần thiết; các điều kiện kinh doanh chồng chéo, không định lượng được để minh bạch trong kiểm tra, thẩm định, đánh giá, xét duyệt; các hoạt động kiểm tra chuyên ngành còn chồng chéo, có sự tham gia của nhiều cơ quan, đơn vị. Các kiến nghị, phương án đã được Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Kạn thông qua tại Quyết định số 1634/QĐ-UBND ngày 12/9/2023 và gửi Văn phòng Chính phủ, các Bộ, ngành liên quan theo quy định.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

UBND tỉnh chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh đăng tải đầy đủ thông tin, địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để hỗ trợ cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có vướng mắc trong thực hiện TTHC và quy định về TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Đồng thời, cử 01 công chức đầu mối kiểm soát TTHC để trực số điện thoại đường dây nóng và kịp thời tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Trong Quý III năm 2023, UBND tỉnh tiếp nhận 22 phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, trong đó 04 phản ánh, kiến nghị đã hoàn thành và công khai theo quy định; 18 phản ánh, kiến nghị không hợp lệ được chuyển trả cho người dân.

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

*(Chi tiết số liệu về tình hình, kết quả giải quyết TTHC tại Biểu số II.06c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo báo cáo)*

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Bộ phận một cửa các cấp tiếp tục duy trì thực hiện tốt việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên

thông (đối với các TTHC được quy định phải thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông) và được công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Trong Quý III năm 2023, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Kạn đã ban hành 10 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với tổng số 214 quy trình. Trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC tại phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh.

Bên cạnh đó, để nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện giải quyết “không chờ”; thực hiện trả kết quả TTHC ngay sau khi có kết quả giải quyết, không để đến hạn mới trả kết quả (*sử dụng các hình thức như nhắn tin, gọi điện để người dân đến nhận kết quả hoặc chuyển trả qua bưu điện*); chỉ đạo rà soát, lựa chọn TTHC có tính khả thi, phù hợp đề xuất phương án ủy quyền trong giải quyết TTHC để rút ngắn thời gian giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết (*hiện nay Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp xong phương án ủy quyền và đang xin ý kiến của các đơn vị liên quan trước khi trình UBND tỉnh*); phê duyệt quy trình cải tiến việc tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 1448/QĐ-UBND ngày 11/8/2023*).

Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh thực hiện đánh giá, xếp loại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và công bố kết quả đánh giá (tháng) tại cuộc họp giao ban hằng tháng về Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 do Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Để cải thiện và thúc đẩy tỷ lệ phát sinh hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã tham mưu HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết (*Nghị quyết số 04/2023/NQ-HĐND ngày 01/8/2023*) để giảm phí, lệ phí cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC qua DVCTT (*giảm 40% phí, lệ phí phải nộp nếu lựa chọn hình thức DVCTT*); ban hành Quyết định phê duyệt danh mục DVCTT cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (*Quyết định số 1593/QĐ-UBND ngày 31/8/2023*); ban hành Kế hoạch thực hiện Chiến dịch cao điểm 100 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn” (*Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 27/6/2023*); Phê duyệt danh mục DVCTT, dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết

của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn (*Quyết định số 1414/QĐ-UBND ngày 04/8/2023*), theo đó toàn tỉnh có 1.168 DVCTT (*gồm: 994 DVCTT toàn trình và 174 DVCTT một phần*) và 649 dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến; Ban hành văn bản hướng dẫn các địa phương trên địa bàn tỉnh (*đặc biệt các xã, phường thực hiện thí điểm số*) thực hiện một số giải pháp trong cải cách TTHC như: “Ngày không giấy hẹn”, “Ngày dịch vụ công trực tuyến” (*Công văn số 491/VP-NCPC ngày 11/9/2023*). Đồng thời, triển khai thực hiện rà soát, đánh giá tái cấu trúc quy trình TTHC để cung cấp DVCTT theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (*Công văn số 3373/UBND-NCPC ngày 02/6/2023*).

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Quý III/2023, Văn phòng UBND tỉnh (*Cơ quan Thường trực tham mưu về công tác kiểm soát TTHC của tỉnh*) tiếp tục thực hiện công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh với đa dạng hình thức như: Thường xuyên đưa tin bài, thông tin về hoạt động kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công và chuyên mục cải cách TTHC trên sóng phát thanh - truyền hình tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền, nâng cao hiểu biết của cá nhân, tổ chức về công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC. Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng 03 phóng sự tuyên truyền phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh. Xây dựng và sản xuất 12 nội dung tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở bằng tiếng dân tộc gửi 108 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh để thực hiện tuyên truyền tại địa phương.

Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương, hình thức truyền thông mà các đơn vị thực hiện phổ biến là tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị về các nội dung, yêu cầu của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp giao ban, họp phòng, sinh hoạt Chi bộ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của lãnh đạo và từng công chức, viên chức, người lao động đối với vai trò của công tác CCHC nói chung cũng như công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC nói riêng.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Văn phòng UBND tỉnh Bắc Kạn có 01 sáng kiến về tuyên truyền công tác cải cách TTHC bằng tiếng dân tộc trên hệ thống truyền thanh cơ sở. Hiện nay đang gửi Hội đồng khoa học sáng kiến của tỉnh để thẩm định, trình Chủ tịch UBND tỉnh công nhận.

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Trong Quý III năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện kiểm tra công tác cải cách TTHC tại 03 đơn vị cấp tỉnh (*Sở Công Thương, Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban Dân tộc*); 03 đơn vị cấp huyện (*các huyện: Chợ Đồn, Na Rì, Bạch Thông*).

Qua các cuộc kiểm tra đều có thông báo kết quả kiểm tra, trong đó chỉ rõ kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế và giải pháp để đơn vị kiểm tra khắc phục.

## **12. Nội dung khác**

- Việc kiện toàn hệ thống công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC ở các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã được diễn ra thường xuyên, liên tục.

- Thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đơn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn trong Quý III/2023 đã triển khai đầy đủ, toàn diện các nội dung theo kế hoạch đặt ra và được các cơ quan, đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện, đảm bảo hiệu quả, có chất lượng các nội dung theo quy định. Việc bố trí bộ phận Một cửa hiện đại các cấp đã mang lại hiệu quả thiết thực, giúp giảm công sức, thời gian đi lại nên được sự đồng tình, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tại Bộ phận Một cửa các cấp được lựa chọn, đảm bảo yêu cầu chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng tốt công việc được giao, có kiến thức tổng hợp về các lĩnh vực TTHC của ngành, lĩnh vực, thái độ luôn cởi mở, thân thiện, thực hiện tốt nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả TTHC đối với tổ chức, công dân; đáp ứng nhu cầu của tổ chức, công dân đến liên hệ thực hiện TTHC, góp phần vào mục tiêu cải cách hành chính, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2023**

**1.** Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC. Chủ động triển khai thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; công bố, công khai minh bạch đầy đủ, kịp thời các TTHC theo quy định.

**2.** Đẩy mạnh tuyên truyền và hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp giải quyết TTHC qua DVCTT, nhất là các DVCTT đã được kết nối, tích hợp,

cung cấp trên Công Dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công liên thông, dịch vụ công thiết yếu. Tiếp tục rà soát các TTHC để đơn giản hoá về thời gian giải quyết, rà soát các TTHC có khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để đơn giản hoá về thành phần hồ sơ, rà soát tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC để nâng cao tỷ lệ cung cấp DVCTT. Kết nối, tích hợp liên thông các phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm chuyên ngành đảm bảo phù hợp, dễ khai thác, dễ sử dụng.

3. Triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ về Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, nhất là việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025.

#### **IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

##### **1. Đề nghị Văn phòng Chính phủ:**

- Có ý kiến với các Bộ, ngành chủ quản ban hành Quyết định công bố TTHC có thành phần hồ sơ giấy tờ có giá trị thay thế sổ hộ khẩu chứng minh thông tin về nơi cư trú để địa phương có cơ sở công bố danh mục TTHC nhằm triển khai thực hiện thống nhất theo quy định của pháp luật (*Bộ Xây dựng ban hành Công văn số 890/BXD-VP ngày 13/3/2023 đề nghị UBND các tỉnh công bố, công khai thủ tục hành chính có liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy. Tuy nhiên, việc địa phương công bố, công khai thủ tục hành chính phải trên cơ sở Quyết định công bố của Bộ chủ quản, do đó, nếu địa phương tự công bố thì không đúng với quy định tại khoản 1, Điều 10 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017*).

- Chỉ đạo đơn vị cung cấp dịch vụ xử lý, khắc phục các lỗi phát sinh từ phía Công dịch vụ công Quốc gia (*như các lỗi về thanh toán phí, lệ phí; lỗi quá tải dẫn đến đồng bộ thiếu, đồng bộ sai trạng thái hồ sơ*), cụ thể:

+ Về thanh toán phí, lệ phí trên Công Dịch vụ công Quốc gia, một số lỗi gặp phải như: Trong nội dung thông báo của tin nhắn nhận tiền phí chuyển khoản không có thông báo mã hồ sơ hoặc tên chủ hồ sơ gắn kèm với file thông tin chuyển khoản. Vì vậy cán bộ tiếp nhận hồ sơ không biết phí chuyển khoản gửi tới là của mã hồ sơ, hoặc của công dân nào để kịp thời tiếp nhận và xử lý hồ sơ của công dân. Một số ít trường hợp công dân đã chuyển phí từ 2 đến 3 ngày mà tài khoản ngân hàng thụ hưởng của các cơ quan, đơn vị vẫn chưa hiển thị thông tin nhận được tiền phí đã chuyển của công dân. Nội dung vướng mắc này đến chủ yếu từ việc công dân thanh toán qua app momo hoặc ví ngân lượng. Việc thanh toán qua DVCTT thỉnh thoảng bị lỗi khiến việc chuyển khoản đôi khi không thể thực hiện được hoặc thực hiện xong thì không tải được biên lai.

+ Cổng dịch vụ công Quốc gia đồng bộ dữ liệu hồ sơ TTHC từ cổng Dịch vụ công của các tỉnh định kỳ 01 tuần một lần, do đó số lượng hồ sơ cần đồng bộ rất lớn dẫn đến quá tải trong quá trình đồng bộ hồ sơ, hồ sơ đồng bộ lên bị thiếu; các hồ sơ quá hạn của các năm cũ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia được tính là hồ sơ kì trước chuyển sang nên khi xuất báo cáo năm hiện tại số lượng hồ sơ quá hạn của các đơn vị sẽ bao gồm cả hồ sơ quá hạn của đơn vị đó từ trước đến nay; một số hồ sơ ngày hẹn trả chưa hết hạn nhưng khi đồng bộ lên Cổng dịch vụ công Quốc gia vẫn bị cho vào danh sách hồ sơ quá hạn, các lỗi này làm ảnh hưởng đến nguồn dữ liệu để phân tích Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 chưa chính xác nên việc đánh giá chưa sát với thực tế.

**2.** Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với Bộ Công an: Hoàn thành việc kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, giao dịch dân sự với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cán bộ Một cửa có thể tra cứu thông tin nơi cư trú của công dân và thể hiện rõ nguồn tra cứu (*việc tra cứu thông tin cư trú của công dân tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC chỉ có chức năng tra cứu thông tin, khi in ra để lưu trữ thì không thể hiện nguồn tra cứu như quốc huy, ngày giờ tra cứu, cơ quan cung cấp thông tin công dân giống như tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại địa chỉ: <https://dichvucong.dancuquocgia.gov.vn>*).

**3.** Đề nghị Bộ Công an:

- Khi tra cứu thông tin công dân trên cơ sở dữ liệu dân cư cho phép trích xuất file Word hoặc file PDF tương tự theo Mẫu CT07 ban hành kèm theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA hoặc tương tự theo Mẫu 01 ban hành kèm theo Thông tư 59/2021/TT-BCA có hiệu lực thời gian tra cứu.

- Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư, Bộ Công an khắc phục tình trạng đường truyền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thường xuyên bị chậm, không truy cập được để các địa phương thực hiện hoàn thành chỉ tiêu được giao.

**4.** Đề nghị Bảo hiểm xã hội Việt Nam phối hợp với Bộ Công an thực hiện đồng bộ đầy đủ thông tin trên thẻ bảo hiểm y tế với căn cước công dân để thuận tiện cho việc khám chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân gắn chip thay thẻ bảo hiểm y tế.

**5.** Đề nghị Bộ Tư pháp, Bộ Công an, Bảo hiểm xã hội Việt Nam kịp thời có văn bản hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện 02 thủ tục liên thông như:

- Theo hướng dẫn tại Quy trình (*phụ lục I*) ban hành kèm theo Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06 có thể lựa chọn 02 TTHC hoặc 03 TTHC. Tuy nhiên, hiện tại phần mềm Dịch vụ công liên

thông chưa có chức năng lựa chọn liên thông mà vẫn phải thực hiện 03 TTHC trong 01 nhóm thủ tục.

- Khả năng tiếp nhận, đồng bộ hồ sơ của các hệ thống chưa đáp ứng được yêu cầu, thời gian chờ quá lâu (*có trường hợp thời gian gần 01 ngày mới được cấp số định danh cá nhân hoặc gần 1 ngày hồ sơ mới chuyển sang các cơ quan khác có liên quan*).

- Tờ khai theo mẫu CT01- tờ khai thay đổi thông tin cư trú đối với trường hợp bố mẹ của trẻ không đồng thời là chủ hộ thì bắt buộc phải có sự đồng ý của chủ hộ là ông bà, người thân... Vì vậy, khi người dân đến UBND cấp xã thực hiện liên thông TTHC “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi*” mất thời gian, chi phí đi lại để hoàn thiện hồ sơ.

- Theo hướng dẫn tại Quy trình (*phụ lục I*) ban hành kèm theo Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06: TTHC “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi*” quy định hồ sơ đề nghị đăng ký thường trú có Bản sao chụp Tờ khai thay đổi thông tin cư trú (*theo mẫu CT01*), trong đó ghi rõ ý kiến đồng ý cho đăng ký thường trú của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp hoặc người được ủy quyền, trừ trường hợp đã có ý kiến đồng ý bằng văn bản thì đính kèm bản sao chụp giấy tờ này, người dân không phải đến cơ quan thường trú nộp lại bản chính giấy tờ này cho cơ quan đăng ký thường trú, việc xác nhận đồng ý được thực hiện qua tài khoản VneID (*của chủ hộ, chủ sở hữu chỗ ở hợp pháp hoặc người được ủy quyền*) hoặc ký số điện tử hoặc qua nghiệp vụ kiểm tra, xác minh của công an khu vực. Tuy nhiên, chưa có hướng dẫn cụ thể nội dung này.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn, UBND tỉnh Bắc Kạn báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, NCPC (Vân).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đăng Bình**