

Số: /TB-BHXH

Bạch Thông, ngày tháng 03 năm 2023

THÔNG BÁO

V/v dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến đầu số 8079

Thực hiện Công văn số 150/BHXH-CNTT ngày 06/3/2023 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Bắc Kạn về việc dừng triển khai tin nhắn tra cứu đến đầu số 8079. BHXH huyện Bạch Thông thông báo tới các đơn vị sử dụng lao động, đơn vị quản lý người chỉ tham gia bảo hiểm y tế (BHYT) và tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT trên địa bàn một số thông tin như sau:

- Từ ngày 03/02/2023, BHXH Việt Nam **dừng triển khai tin nhắn: Tra cứu thời gian tham gia BHXH, Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT, Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ và Tra cứu lại mật khẩu** đến đầu số **8079**.

- Để tra cứu các thông tin trên, đề nghị người dân lựa chọn, sử dụng các kênh thông tin có sẵn, miễn phí do ngành BHXH Việt Nam cung cấp để tra cứu thay thế, cụ thể:

(1) Tra cứu thời gian tham gia BHXH, Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT: Ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số hoặc chức năng Tra cứu trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam (<https://baohiemxahoi.gov.vn>);

(2) Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ: Chức năng Tra cứu trên Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam (<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>);

(3) Cấp lại mật khẩu tài khoản giao dịch BHXH điện tử: Chức năng Quên mật khẩu trên Ứng dụng VssID hoặc Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam (mật khẩu sẽ được cung cấp qua địa chỉ email mà người dân kê khai khi đăng ký tài khoản giao dịch BHXH điện tử).

Trường hợp khi đăng ký tài khoản chưa có thông tin về địa chỉ email, người dân có thể liên hệ trực tiếp tới Trung tâm dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu của tài khoản giao dịch BHXH điện tử.

BHXH huyện Bạch Thông đề nghị các đơn vị sử dụng lao động, đơn vị quản lý người chỉ tham gia BHYT và tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT thông báo rộng rãi đến người lao động và người dân được biết. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị phản ánh về BHXH huyện Bạch Thông (SĐT: 0209.3850.059) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Huyện ủy;
- UBND huyện Bạch Thông; (B/cáo)
- BHXH tỉnh Bắc Kạn;
- Các đơn vị SDLĐ theo phân cấp quản lý;
- Các tổ chức dịch vụ thu;
- Viên chức và người lao động trong đơn vị;

Gửi bản giấy:

- Các đơn vị chưa sử dụng Eoffice;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Thị Mây

