

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN BẠCH THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND -VHTT  
V/v đẩy mạnh hoạt động của  
Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã,  
thôn trên địa bàn huyện

Bạch Thông, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- UBND các xã, thị trấn.

Hiện nay, 100% các tổ công nghệ số cộng đồng (tổ CNSCĐ) cấp xã, cấp thôn đã được thành lập, bước đầu đã đi vào hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ nhân dân trong hoạt động chuyển đổi số tại cơ sở. Nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ CNSCĐ cấp xã, cấp thôn hoạt động hiệu quả hơn, UBND huyện yêu cầu phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn triển khai một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho người dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, sự cần thiết của tổ CNSCĐ cấp thôn trong việc hỗ trợ nhân dân thực hiện các hoạt động chuyển đổi số, phù hợp với trình độ, điều kiện và tình hình thực tiễn ở cơ sở. Huy động đoàn viên, thanh niên ở địa phương tham gia tích cực trong quá trình tập huấn cũng như tham gia hỗ trợ tổ CNSCĐ triển khai các nhiệm vụ.

2. Phát huy trách nhiệm, nhiệm vụ của các thành viên trong tổ (*tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, nắm bắt kỹ năng sử dụng thành thạo các nền tảng số, ứng dụng số cơ bản như: Định danh điện tử cá nhân, bảo hiểm xã hội, sổ sức khỏe điện tử; Thanh toán không dùng tiền mặt như sử dụng các ví Vnpt Money, Viettel Money; Mua bán trên sàn thương mại điện tử Voso, Postmart; thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, quốc gia*).

3. UBND các xã, thị trấn chỉ đạo các cán bộ đoàn đã được tập huấn tiếp tục hướng dẫn cho các thành viên tổ CNSCĐ tại xã, thôn triển khai thực hiện (Đoàn huyện đã tổ chức tập huấn về chuyển đổi số cho đối tượng là cán bộ đoàn thanh niên cấp xã, cấp thôn ngày 28/4/2023).

4. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc tổ chức triển khai, kiện toàn các Tổ CNSCĐ để đảm bảo đủ số lượng và chất lượng hoạt động (*ưu tiên thành viên là Đoàn viên, thanh niên có kỹ năng về sử dụng các nền tảng, công nghệ số*).

5. Báo cáo những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất về hoạt động của tổ CNSCD qua phòng Văn hóa và Thông tin để xem xét, tham mưu giải quyết hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

6. Giao phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp VNPT Bắc Kạn, Viettel Bắc Kạn, Bưu điện tỉnh Bắc Kạn, Bưu chính Viettel xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn nâng cao năng lực cho các thành viên của tổ CNSCD cấp xã, thôn trên địa bàn huyện.

Với nội dung trên, yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện ./.

*(Có hướng dẫn tổ chức triển khai hoạt động của Tổ CNSCD và các tài liệu gửi kèm)*

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử*

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng VH TT;
- Đoàn huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Kim Oanh**

**Hướng dẫn triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ**  
(Kèm theo Công văn số /UBND-VHTT, ngày tháng 5 năm 2023  
của UBND huyện)

**1. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân**

Triển khai các nội dung để thực hiện nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, khu phố.

- Về chính quyền số: hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

- Về kinh tế số: Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và quan trọng nhất là cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- Về xã hội số: hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số.

\* Phương thức triển khai:

Tổ CNSCĐ triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong thôn, bản, tổ dân phố (ví dụ như: Mở gian hàng số, cài ứng dụng số sức khỏe điện tử, dịch vụ công, thông tin đất đai,...).

Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (ví dụ: lập nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong thôn, bản, tổ dân phố để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên.

Tham gia hiệu quả vào Mạng lưới công nghệ số cộng đồng trên phạm vi toàn quốc do Bộ Thông tin và Truyền thông điều phối chung. Cụ thể chỉ đạo các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia kênh Zalo OA “Chuyển đổi số quốc gia” và chọn “Quan tâm” (quét mã QR kênh OA Zalo Chuyển đổi số quốc gia gửi kèm theo) để kịp thời nhận được, nắm bắt, cập nhật các chủ trương, định hướng, thông tin về các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, các bộ, ngành, địa phương, làm nền tảng kiến thức phục vụ cho việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân

*Kênh Zalo OA  
Chuyển đổi số quốc gia*



## **2. Báo cáo công tác triển khai**

Tổ CNSCĐ cập nhật và gửi báo cáo định kỳ, thường xuyên qua mạng, sử dụng các nền tảng số Việt Nam (ví dụ qua nhóm Zalo, Mocha, Gapo hoặc các nền tảng số Việt Nam phổ biến khác) kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để chính quyền các cấp nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

## **3. Công tác quản lý, điều hành Tổ CNSCĐ**

Tổ CNSCĐ được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo, Mocha, Gapo. Mỗi xã, phường, thị trấn tạo một nhóm chung bao gồm lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp xã, các Tổ CNSCĐ, lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp huyện, phòng Công nghệ thông tin – Bưu chính, Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp tham gia triển khai. Sở Thông tin và Truyền thông sẽ trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ CNSCĐ và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các trường hợp điển hình.

---