

Số: /KH-UBND

Bạch Thông, ngày tháng 4 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Bạch Thông năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 31/03/2023 của UBND tỉnh Bắc Kạn về tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Bắc Kạn năm 2023; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND huyện Bạch Thông về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023. UBND huyện Bạch Thông ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn huyện. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị mình quản lý. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện, UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trong công tác tuyên truyền về CCHC đến các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

*(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. UBND các xã, thị trấn ngoài thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, thực hiện tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC tới nhân dân trên địa bàn.

3. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Ban Dân vận Huyện ủy: Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC cùng với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2023 để phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong công tác CCHC của huyện. Tăng cường tuyên truyền kết quả và mô hình mới hiệu quả, gương tiêu biểu trong thực hiện CCHC trên địa bàn huyện trên bản tin Công tác xây dựng Đảng.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội huyện: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của huyện, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của huyện tại các địa phương theo quy định.

5. Đề nghị Trung tâm chính trị huyện thực hiện tuyên truyền nội dung CCHC trên cơ sở lồng ghép trong chương trình đào tạo, bồi dưỡng năm 2023. Nội dung thực hiện tuyên truyền theo phụ lục kèm Kế hoạch này.

6. Giao Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện: Tuyên truyền các mô hình mới hiệu quả, gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, tình hình triển khai, kết quả thực hiện CCHC của huyện, nhất là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn huyện Bạch Thông.

7. Giao Phòng Nội vụ huyện chịu trách nhiệm giúp UBND huyện kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này. Cuối năm tổng hợp báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện của các đơn vị. Kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn huyện Bạch Thông năm 2023. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND huyện (qua phòng Nội vụ huyện) để thống nhất giải quyết./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử (gửi bản giấy các đơn vị chưa dùng IOffice):*

- Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- BT, PBT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo huyện ủy;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- MTTQ và các đoàn thể huyện;
- Trung tâm Chính trị huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng Văn hóa - Thông tin;
- Trung tâm VH-TT&TT huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, THNC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Kim Oanh**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CCHC NĂM 2023**

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	<p>- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, cụ thể: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Quyết định số 1814 /QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 03/3/2022 về thực hiện Đề án “Đổi mới phong cách, lề lối làm việc của các cấp, các ngành và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn”; Quyết định số 28/2015/QĐ-UBND ngày 24/12/2015 của UBND tỉnh về Quy định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ và chấp hành kỷ luật, kỷ cương; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/4/2020 về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ; Văn bản số 522/UBND-VP của UBND huyện Bạch Thông về</p>	<p>- Lồng ghép vào các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính và các lớp bồi dưỡng,... - Trên Hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện; - Trên Cổng thông tin điện tử huyện; - Lồng ghép vào các hội nghị tập huấn do huyện tổ chức.</p>	<p>- Trung tâm chính trị huyện; - Văn phòng HĐND-UBND huyện; - Phòng Nội vụ huyện; - Các phòng, ban, ngành; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn. - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện;</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị, liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	việc thực hiện Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/4/2020 của UBND tỉnh Bắc Kạn,... - Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC ở cấp tỉnh, huyện.				
2	- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC; - Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện	- Lồng ghép vào các các lớp đào tạo Trung cấp, sơ cấp lý luận chính trị - hành chính; các lớp bồi dưỡng khác,... - Lồng ghép vào các hội nghị tập huấn do huyện tổ chức.	- Các phòng, ban, ngành; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn. - Trung tâm chính trị huyện.	Các cơ quan, đơn vị liên quan.	Thường xuyên
3	- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; - Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của huyện để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.	- Trụ sở cơ quan, đơn vị; - Trên hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện; - Trên Cổng thông tin điện tử huyện.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn; - Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông huyện	Tổ chức, cá nhân; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về CCHC của bộ, ngành trung ương, tỉnh và huyện.	- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện; - Trên Cổng thông tin điện tử huyện; - Trên Internet, mạng xã hội (thông qua các các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...)	- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện; - Phòng Nội vụ huyện; - Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông huyện	Các phòng, ban, ngành; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
5	Cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các	- Trên Cổng thông tin điện tử	- Văn phòng HĐND-	Các phòng chuyên	Thường

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	TTHC của các phòng chuyên môn thuộc phạm vi quản lý của huyện	huyện; - Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.	UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn	môn liên quan	xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC (về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp)	- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện; - Trên Cổng thông tin điện tử huyện; - Trên Internet, mạng xã hội (thông qua các các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...)	- Văn phòng HĐND-UBND huyện; - Phòng Văn hóa - Thông tin; - Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông huyện	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...	- Tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp. - Trên Cổng thông tin điện tử huyện.	Các phòng chuyên môn liên quan có TTHC liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; UBND các xã, thị trấn.	- Văn phòng HĐND-UBND huyện; - Trung tâm Văn hóa, thể thao và truyền thông huyện	- Đối với tổ chức đối thoại: Dự kiến quý III - quý IV/2023 - Đối với tuyên truyền Trên Cổng thông tin điện tử: Thường xuyên

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lồng ghép trong các hội nghị, buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể,...</li> <li>- Lồng ghép vào các hội nghị tập huấn do huyện tổ chức.</li> <li>- Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Nội vụ huyện;</li> <li>- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện;</li> <li>- Các phòng, ban, ngành; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn</li> </ul>	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Trên hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện;</li> <li>-Trên Cổng thông tin điện tử huyện;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Lồng ghép các cuộc đối thoại do huyện tổ chức;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện;</li> <li>- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông huyện;</li> <li>- Bưu điện huyện Bạch Thông;</li> <li>- UBND các xã, thị trấn.</li> </ul>	Các phòng, ban, ngành; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện.	Thường xuyên
10	Tuyên truyền hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên hệ thống truyền thanh cơ sở của huyện;</li> <li>- Trên Cổng thông tin điện tử huyện;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng HĐND - UBND huyện;</li> <li>- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông huyện;</li> <li>- UBND các xã, thị trấn.</li> </ul>	Các phòng, ban, ngành; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện.	Thường xuyên
11	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc	- Trên hệ thống truyền thanh	Văn phòng HĐND -	Các phòng, ban,	Thường

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	<p>ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC</p>	<p>cơ sở của huyện;            - Trên Cổng thông tin điện tử huyện;            - Qua các cuộc đối thoại;            - Trên Internet, mạng xã hội (thông qua các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...).</p>	<p>UBND huyện;            - Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thông huyện;            - UBND các xã, thị trấn.</p>	<p>ngành; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện.</p>	<p>xuyên</p>