

**Công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong  
lĩnh vực tiếp công dân và xử lý đơn thuộc thẩm quyền quản lý  
và giải quyết của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn**

Ngày 16 tháng 8 năm 2022, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Kạn vừa có Quyết định số 1556/QĐ-UBND về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân và xử lý đơn thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Thanh tra tỉnh Bắc Kạn, cụ thể như sau:

**I. Thủ tục tiếp công dân**

1. Thủ tục tiếp công dân tại tỉnh.
2. Thủ tục tiếp công dân tại huyện.
3. Thủ tục tiếp công dân tại huyện.

Các thủ tục trên được thay thế theo Thông tư số 04/2021/TT-TTTP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân.

**II. Thủ tục xử lý đơn thư**

1. Thủ tục xử lý đơn thư tại cấp tỉnh.
2. Thủ tục xử lý đơn thư tại cấp huyện.
3. Thủ tục xử lý đơn thư tại cấp xã.

Các thủ tục trên được thay thế theo Thông tư số 05/2021/TT-TTTP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.