

Số: /BC-UBND

Lục Bình, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022

Thực hiện Công văn số 2561/UBND-VP ngày 12/12/2022 của UBND huyện Bạch Thông về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, UBND xã Lục Bình báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL): UBND xã không có thẩm quyền xây dựng văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính nên không thực hiện việc đánh giá tác động của TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: UBND xã không có thẩm quyền xây dựng văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính nên không thực hiện việc thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã

- Công bố TTHC, danh mục TTHC: Không thuộc thẩm quyền cấp xã.

- Việc công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đã được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. UBND xã đã niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo Quyết định số 2686/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh tại Bảng niêm yết TTHC của xã và trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã là: 108 thủ tục. Trong đó, số TTHC tiếp nhận và giải quyết theo hình thức không chờ là 12 thủ tục (theo Thông báo số 74/TB-UBND, ngày 11/10/2022 về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện giải quyết theo hình thức "không chờ" trên địa bàn xã).

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đều được niêm yết công khai tại Bảng tin UBND xã, đảm bảo đầy đủ nội dung, quy trình, biểu mẫu, tờ khai và cách thức thực hiện.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã đã ban hành kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 19/01/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022; quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2022. Thực hiện Kế hoạch số 682/KH-UBND, ngày 26 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Kạn, Ủy ban nhân dân xã Lục Bình xây dựng kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn xã.

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 25/02/2022 của UBND huyện, UBND xã đã tiến hành rà soát 24 quy trình thuộc thẩm quyền, qua rà soát không có đề xuất sửa đổi, bổ sung quy trình.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó, đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Có biểu 5a gửi kèm)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022), trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1.054 (trực tuyến: 46; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.008); số từ kỳ trước chuyển qua: 01

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.053; trong đó, giải quyết đúng hạn: 1.053, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02; trong đó, trong hạn: 02, quá hạn: 0.

(Có biểu phụ lục 6 kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại cơ quan, đơn vị: UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức xã trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP thông qua các buổi họp giao ban tháng của xã.

Nhân sự thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa được kiện toàn tại Quyết định số 307/QĐ-UBND ngày 25/8/2022 của UBND xã. UBND xã đã ban hành Quyết định số 265/QĐ-UBND, ngày 06/7/2022 về việc ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hình thức một cửa, một cửa liên thông xã Lục Bình; Thông báo số 05/TB-BPTN&TKQ ngày 25/8/2022 về việc thông báo phân công trực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa cơ bản đáp ứng được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ. Phân công công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ đầu mối trực tiếp theo dõi, phối hợp với các ngành liên quan tham mưu UBND xã thực hiện rà soát, kiểm soát TTHC.

Các TTHC được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2686/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đều được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và được cập nhật trên hệ thống một cửa điện tử.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

+ Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện: UBND xã đã triển khai đến cán bộ, công chức thực hiện tốt các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và thường xuyên đôn đốc thực hiện tại các cuộc họp giao ban tuần, tháng.

+ Kết quả thực hiện: Cán bộ công chức xã đều đăng ký để lập tài khoản cá nhân để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 22/7/2021 của UBND xã về Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân xã giai đoạn 2021 - 2025.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 25/01/2022 và Kế hoạch số 75/KH-UBND, ngày 20 tháng 4 năm 2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 để triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, các thôn để tổ chức tuyên truyền.

Các hình thức đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: Triển khai tại các cuộc họp giao ban, tuyên truyền tại các cuộc họp thôn, tiếp sóng các chương trình tuyên truyền về CCHC của các cấp trên loa truyền thanh và đăng tải các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã (lucbinh.bachthong.gov.vn).

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra. Không có. Tuy nhiên UBND xã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC cho người dân đến giao dịch theo quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa; tổ chức đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn qua các cuộc giao ban cơ quan.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC. Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong năm 2022, công tác kiểm soát TTHC của UBND xã đã bám sát được những nội dung, yêu cầu gắn với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị. Các nội dung triển khai và thực hiện cơ bản toàn diện, chỉ đạo, quán triệt thực hiện đồng bộ, công tác kiểm tra giám sát thực hiện thường xuyên, công tác tuyên truyền có sự phối kết hợp tốt trong triển khai; nội dung tuyên truyền đa dạng sâu rộng đến cán bộ và mọi tầng lớp nhân dân và bám sát kế hoạch CCHC của xã; việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử từng bước được áp dụng, duy trì tốt trong thực hiện giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng về đội ngũ cán bộ công chức của cơ quan được nâng lên; quan tâm đầu tư trang thiết bị phục vụ cho công tác CCHC được đầu tư cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ đề ra; chỉ số hài lòng từng bước cải thiện. Từ đó đã góp phần thực hiện đạt được các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã - hội của địa phương đề ra.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Nêu cụ thể những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế tại cơ quan, đơn vị trực thuộc trong công tác này: Tỷ lệ phát sinh TTHC trực tuyến còn thấp, chưa phát sinh dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

+ Phân tích rõ nguyên nhân chủ quan, khách quan của những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân: Việc sử dụng CNTT trong thực hiện TTHC của một bộ phận Nhân dân và một số công chức xã còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Triển khai, phổ biến, tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, cấp tỉnh, huyện về thực hiện công tác kiểm soát TTHC kịp thời, đầy đủ. Đồng thời xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 của xã.

2. Duy trì và thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; Chỉ đạo công chức chuyên môn nâng cao ý thức, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, kịp thời cập nhật hồ sơ vào phần mềm theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

3. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại UBND xã.

4. Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác kiểm soát TTHC do cấp trên triển khai. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo kết quả Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023.

5. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến người dân về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 của UBND xã Lục Bình./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Công chức xã;

Gửi bản giấy:

- Lưu: VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hậu

Biểu số II.06b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
CỦA SỞ/BAN/NGÀNH/UBND CẤP HUYỆN/UBND CẤP XÃ**

Kỳ báo cáo: Năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Lục Bình
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Bạch Thông.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+ +(13)	(12)	(13)
I.	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của UBND xã											
1	Lĩnh vực Tư pháp	970	23	946	1	970		970				
1.1	Hộ tịch	90	23	66	1	90		90	0	0	0	0
1.2	Chứng thực	880		880	0	880		880	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Lao động TB&XH	32	22	10		32		32		01	01	0
3	Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	52		52		52		52		0		0
3.1	Đất đai	52		52		51		51	0	01	01	0
4	Lĩnh vực nội vụ	1	1			1		1				
TỔNG CỘNG		1.055	46	1.008		1.053		1.053	0	2	2	0

Biểu số
II.08/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐƠN VỊ BÁO CÁO: UBND xã Lục Bình.
MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG - Đơn vị nhận báo cáo: UBND cấp huyện.

Kỳ báo cáo: Năm 2022
(Từ 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
DVCTT DO UBND TỈNH GIAO								
I	CÁC SỞ, BAN, NGÀNH							
II	CẤP HUYỆN							
III	CẤP XÃ	45	45	1	65	65	0	
	TỔNG CỘNG							