

Số: /BC-UBND

Lục Bình, ngày tháng 11 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính**

Thực hiện Công văn số 1139/STP-HCTP&BTTP ngày 11/11/2022 Sở Tư pháp về việc phối hợp báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; Công văn số 2355/UBND-TP ngày 18/11/2022 của UBND huyện Bạch Thông về việc phối hợp báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, UBND xã Lục Bình báo cáo kết quả như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Sau khi Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về việc về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan. UBND xã bố trí bộ phận để tiếp nhận giải quyết chứng thực bản sao điện tử từ bản chính bao gồm: 02 Lãnh đạo; Công chức Tư pháp - hộ tịch và Công chức Văn phòng - thống kê.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Số việc phát sinh thực tế:** (từ ngày 01/01/2022 đến 31/10/2022: 12 hồ sơ

**2. Khó khăn, vướng mắc phát sinh từ việc triển khai thực hiện:**

- Đường truyền mạng không ổn định.
- Khi ký chứng thực có lúc hệ thống báo lỗi phân quyền và không ký được.

**3. Đánh giá tỷ lệ hồ sơ chứng thực bản sao điện tử trên địa bàn đơn vị quản lý; nguyên nhân và hạn chế.**

- Hiện nay các giao dịch người dân chủ yếu được nộp trực tiếp vì vậy nhu cầu bản sao điện tử từ bản chính không nhiều, phần lớn người dân chưa có tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Người dân chưa thấy rõ lợi ích của việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính để chủ động đề nghị UBND xã trong việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử.

- Chứng thực bản sao điện tử, phần lãnh đạo ký, nhưng chưa có tên, và chức danh của người ký.

- Qua rà soát các bản sao điện tử đã được chứng thực không sử dụng được lý do cơ quan tiếp nhận chưa yêu cầu bản sao điện tử.

**4. Đánh giá điều kiện, trang thiết bị cần thiết:** UBND xã đã trang bị máy tính, chữ ký số chuyên dùng và 01 máy Scan dành riêng cho hoạt động chứng thực bản sao điện tử.

**5. Công tác tuyên truyền, phổ biến:** UBND xã đã chỉ đạo bộ phận Tư pháp triển khai, tuyên truyền, phổ biến lợi ích của dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn xã như qua các cuộc họp và các buổi họp thôn theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2022.

**6. Thực hiện các mô hình hỗ trợ người dân chuyển đổi số đối với một số loại giấy tờ thiết yếu tại các địa bàn dân cư:** Hiện nay 08/08 thôn trên địa bàn xã đều có Tổ hỗ trợ người dân chuyển đổi số gắn với việc thực hiện Đề án 06.

**7. Việc rà soát lập danh mục các loại giấy tờ có nhu cầu sử dụng cao:** UBND xã đã chỉ đạo công chức lập danh mục các loại giấy tờ có nhu cầu sử dụng cao niêm yết tại Bộ phận Một cửa và bảng niêm yết TTHC của đơn vị.

**8. Việc nắm bắt thông tin đối với những cơ quan, đơn vị trên địa bàn yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính:** Qua thăm nắm thông tin đối với những cơ quan, đơn vị trên địa bàn không phát sinh tình trạng yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

**9. Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ phát sinh chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trong thời gian tới.**

Để Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thật sự đi vào cuộc sống, người dân được hưởng lợi và nâng cao tỷ lệ phát sinh chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Trong thời gian tới đề nghị các cơ quan tiếp nhận hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính thay vì tiếp nhận hồ sơ giấy, cần yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp bản sao điện tử từ bản chính.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính của UBND xã Lục Bình./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Phòng Tư pháp huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Trang TTĐT xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP, TP-HT xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hậu**