

Số: /KH-UBND

Lục Bình, ngày tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai công tác cải cách hành chính năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 04/01/2021 của Ủy ban nhân dân xã Lục Bình về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách năm 2021, Ủy ban nhân dân (UBND) xã Lục Bình ban hành Kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 với những nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Trọng tâm là cải cách tổ chức bộ máy gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức xã; cải cách thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin và đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ công; phấn đấu đạt và vượt các chỉ tiêu đã đề ra tại Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của xã. Qua đó nâng cao Chỉ số CCHC của xã, chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã ban hành đúng trình tự, thủ tục theo luật định; có tính khả thi, phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

- 100% danh mục thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành được công bố đầy đủ, đúng thời gian quy định; phấn đấu có ít nhất 01 thủ tục hành chính được rà soát, đánh giá trong năm có phương án đơn giản hóa TTHC, phương án tái cấu trúc quy trình TTHC; đảm bảo công khai, minh bạch 100% thủ tục hành chính theo quy định để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân.

- Từng bước hoàn thiện và nâng cao hiệu quả hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã với các phòng, ban UBND cấp huyện.

- Tiếp tục đăng ký danh sách tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức để nâng cao chất lượng phục vụ, tính sáng tạo, tinh thần trách nhiệm trong xử lý công việc, nhất là giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao hiệu quả việc thực hiện cơ chế tự chủ về kinh phí, tài chính.

- Duy trì, hoàn thiện và nâng cao chất lượng ứng dụng các phần mềm dùng chung đã triển khai; tiếp tục triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021; tăng cường công tác tuyên truyền, thúc đẩy, nâng cao tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

## II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

## III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền xã; sự phối hợp của các bộ phận chuyên môn trong việc thực hiện CCHC, coi công tác CCHC thực sự là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của xã.

2. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với công tác CCHC, đặc biệt là nâng cao trách nhiệm, vai trò trực tiếp chỉ đạo của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; gắn việc thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua khen thưởng để nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia vào tiến trình CCHC và giám sát chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

5. Đảm bảo kinh phí cho việc thực hiện các chương trình, kế hoạch CCHC của xã.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Cán bộ, công chức xã

Căn cứ chức năng nhiệm vụ chuyên môn tổ chức thực hiện đảm bảo các nội dung trong Kế hoạch này.

### 2. Công chức văn phòng – thống kê

Giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND huyện kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch của đơn vị theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác CCHC năm 2021 của UBND xã Lục Bình./.

#### Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Bạch Thông;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hứa Văn Luân**

**NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2021 của UBND xã Lục Bình)*

<b>Nhiệm vụ chung</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm/kết quả</b>	<b>Công chức, đơn vị thực hiện</b>	<b>Công chức phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>1. Cải cách thể chế</b>	1.1. Ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2021 và triển khai thực hiện	Kế hoạch của UBND xã; Báo cáo kết quả thực hiện	Tư pháp – hộ tịch	Các công chức liên quan	Ban hành Kế hoạch tháng 01/2021; Triển khai thực hiện trong năm 2021
	1.2. Ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản QPPL năm 2021 và triển khai thực hiện	Kế hoạch của UBND xã; Báo cáo kết quả thực hiện	Tư pháp – hộ tịch	Các công chức liên quan	Ban hành Kế hoạch tháng 12/2020; Triển khai thực hiện trong năm 2021
	1.3. Tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật	Nghị quyết HĐND; Quyết định UBND	Tư pháp – hộ tịch	Các công chức liên quan	Thường xuyên trong năm 2021
<b>2. Cải cách thủ tục hành chính</b>	2.1. Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và triển khai thực hiện	Kế hoạch của UBND xã; Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Ban hành Kế hoạch tháng 01/2021; Triển khai thực hiện trong năm 2021
	2.2. Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 và tổ chức thực hiện	Kế hoạch của UBND xã; Báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Ban hành Kế hoạch tháng 01/2021; Triển khai thực hiện trong năm 2021
	2.3. Nâng cao chất lượng hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Báo cáo kết quả hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và UBND xã	Văn phòng – thống kê	Thường xuyên
	2.4. Công khai các thủ tục hành chính	TTHC được công khai bằng nhiều hình thức: Công khai trên	Các công chức chuyên môn	Văn phòng – thống kê	Thường xuyên

<b>Nhiệm vụ chung</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm/kết quả</b>	<b>Công chức, đơn vị thực hiện</b>	<b>Công chức phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
		CSDL Quốc gia về TTHC, bảng niên yết ...			
	2.5. Thực hiện đối thoại giữa lãnh đạo với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng	Cuộc đối thoại	UBND xã	Tổ chức, cá nhân	Quý III- IV/2021
	2.6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính/hành vi hành chính	Báo cáo; văn bản xin lỗi	UBND xã	Văn phòng – thống kê	Thường xuyên
<b>3. Cải cách tổ chức bộ máy</b>	Bố trí công chức phù hợp với trình độ chuyên môn theo quy định	Báo cáo kết quả thực hiện	UBND xã	Văn phòng – thống kê	Thường xuyên
<b>4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức</b>	4.1. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế cán bộ, công chức, viên chức	Theo Quyết định của cấp có thẩm quyền	UBND xã	Văn phòng – thống kê	Theo quy định 6 tháng 01 đợt
	Chuẩn hóa chất lượng cán bộ, công chức cấp xã theo quy định	Báo cáo kết quả thực hiện	UBND xã	Văn phòng – thống kê	Thường xuyên
<b>5. Cải cách tài chính công</b>	5.1. Triển khai thực hiện các quy định của cấp trên về đổi mới cơ chế quản lý tài chính đối với các cơ quan hành chính (nếu có)	Theo văn bản chỉ đạo của cấp trên	Tài chính- Kế toán	Các công chức liên quan	Thường xuyên
	5.2. Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả	Văn bản chỉ đạo triển khai	Tài chính- Kế toán	Các công chức liên	

<b>Nhiệm vụ chung</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm/kết quả</b>	<b>Công chức, đơn vị thực hiện</b>	<b>Công chức phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	các khoản chi tài chính khu vực công			quan	Thường xuyên
	5.3. Thực hiện kiến nghị của các đoàn kiểm tra, kiểm toán nhà nước, thanh tra, ... (nếu có)	Báo cáo của UBND xã	Tài chính- Kế toán	Các công chức liên quan	Thường xuyên
	5.4. Việc thực hiện định mức sử dụng tài sản công	Báo cáo của UBND xã	Tài chính- Kế toán	Các công chức liên quan	Thường xuyên
	5.5. Thực hiện công khai tài chính theo quy định.	Báo cáo của UBND xã	Tài chính- Kế toán	Các công chức liên quan	Thường xuyên.
<b>6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử</b>	6.1. Ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm	Kế hoạch của UBND xã	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Ban hành Kế hoạch tháng 01/2021; Triển khai thực hiện trong năm 2021
	6.2. Triển khai, thực hiện các văn bản quy định, chỉ đạo, đơn đốc về khai thác sử dụng các ứng dụng CNTT và bảo đảm an toàn an ninh thông tin; quy định về gửi nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số,... của cấp trên	Các văn bản của UBND xã	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Thường xuyên.

<b>Nhiệm vụ chung</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm/kết quả</b>	<b>Công chức, đơn vị thực hiện</b>	<b>Công chức phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	6.3. Cung cấp đầy đủ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Quyết định phê duyệt danh mục của UBND tỉnh	Báo cáo của UBND xã	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Trong năm 2021
	6.4. Triển khai ứng dụng chứng thư số chuyên dùng cho tổ chức và các cá nhân lãnh đạo có quyền ký ban hành văn bản; cá nhân kế toán đơn vị (nếu có)	Đề nghị cấp mới và mở rộng việc cấp và sử dụng sim ký số di động	Văn hóa – xã hội	Các công chức liên quan	Trong năm 2021
	6.5. Ban hành kế hoạch duy trì hệ thống QLCL ISO.	Kế hoạch của UBND xã	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Ban hành Kế hoạch tháng 01/2021; Triển khai thực hiện trong năm 2021
	7.1. Báo cáo việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính đã xác định trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của xã	Báo cáo của UBND xã	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Quý III/2021
	7.2. Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị	Báo cáo kết quả kiểm tra	Phòng Nội vụ	Các Phòng ban, ngành; UBND cấp xã	Thường xuyên
	7.3. Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm	Kế hoạch và báo cáo của UBND xã	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Ban hành Kế hoạch tháng 01/2021;

<b>Nhiệm vụ chung</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm/kết quả</b>	<b>Công chức, đơn vị thực hiện</b>	<b>Công chức phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
	2021 và thực hiện tuyên truyền				Triển khai thực hiện trong năm 2021
<b>7. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính</b>	7.4. Tiếp tục triển khai bộ tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Báo cáo của UBND xã	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Quý III-IV/2021
	7.5. Ban hành kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030	Quyết định của UBND xã	Văn phòng – thống kê	Các công chức liên quan	Khi cấp trên ban hành Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030